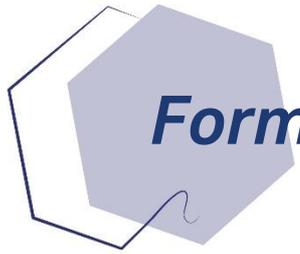




**LE CAMPUS**  
*de la Transformation Publique*

**PROGRAMMATION ATELIERS**  
juin à juillet 2019

---



# Format des ateliers du Campus de la Transfo

Mettre en capacité les managers publics et leurs équipes de développer leur savoir-faire et savoir-être pour réussir les projets de transformation. Proposer des approches innovantes, numériques et sur-mesure adaptées à chacun :  
**C'EST L'OBJECTIF DU CAMPUS DE LA TRANSFO !**

**Les ateliers Découverte**  
*Pour s'inspirer et changer de regard*



**Les ateliers d'Approfondissement**  
*Pour expérimenter et mettre en œuvre*

**Les ateliers Pairs à Pairs**  
*Pour partager, se relier et passer à l'action*

**Les ateliers Pratiques**  
*Pour comprendre, explorer, s'outiller*



# 2019 – Ateliers de Juin à Juillet

Intitulé Atelier	Type d'Atelier	Localisation	Date	Domaine					Durée	Effectif
Succès Prolongations										
Managers et transformation publique	Pairs à Pairs	Paris	25/06		●				1/2 j	8 pers
Chefs de Projets et transformation publique	Pairs à Pairs	Paris	08/07		●				1/2 j	8 pers
L'UX Design pour tous	Pratique	Bordeaux	21/06	●			●	●	1 j	12 pers
L'UX Design pour tous	Pratique	Paris	02/07	●			●	●	1 j	12 pers
L'UX Design pour tous	Pratique	Caen	05/07	●			●	●	1 j	12 pers
Facilitation : Techniques d'animation	Pratique	Marseille	20/06	●					1 j	12 pers
Facilitation : Techniques d'animation	Pratique	Nantes	27/06	●					1 j	12 pers
Prototyper vos idées	Pratique	Montpellier	17/06	●		●			1 j	12 pers
Prototyper vos idées	Pratique	Toulouse	18/06	●		●			1 j	12 pers
Prototyper vos idées	Pratique	Lille	24/06	●		●			1 j	12 pers
L'Expérience usager	Approfondissement	Toulouse	27 au 28/06				●		2 j	12 pers



Innovation



Management



Gestion de projets



Expérience Usager



Numérique



# 2019 – Ateliers de Juin à Juillet

Intitulé Atelier	Type d'Atelier	Localisation	Date	Domaine					Durée	Effectif
Nouveautés										
Anticiper le futur grâce au Design Prospectif	Pratique	Paris	04/07	●		●			1 j	20 pers
Initiation aux postures du facilitateur	Approfondissement	Rennes	24/06	●	●				1 j	12 pers
Initiation aux postures du facilitateur	Approfondissement	Lyon	01/07	●	●				1 j	12 pers
Initiation aux postures du facilitateur	Approfondissement	Paris (Fabrique RH)	03/07	●	●				1 j	12 pers
Initiation aux postures du facilitateur	Approfondissement	Nantes	10/07	●	●				1 j	12 pers
Sagesse et leadership à l'ère numérique	Pratique	Paris	26/06		●			●	1 j	12 pers
Mesurer la satisfaction de vos usagers aujourd'hui	Pratique	Paris	18/06		●	●	●		1 j	12 pers
Plans de transfo : le passage à l'échelle	Découverte	Paris	13/06		●	●			2h	30 pers



Innovation



Management



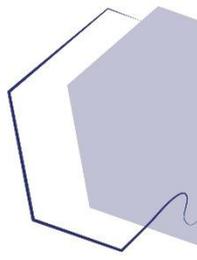
Gestion de  
projets



Expérience  
Usager



Numérique



# **Pairs à Pairs : « Managers & transformation publique »**

**Session découverte**

Vous êtes manager d'équipes opérationnelles, directeur d'équipe projet, vous cherchez à prendre du recul, à trouver votre juste place dans la conduite des projets de transformation actuels ? Vous croyez dans l'intérêt d'échanger entre pairs ? La méthode du co-développement est faite pour vous. Venez la tester !

## **ATELIER ENTRE PAIRS**

**DOMAINE**  
# Management

**DURÉE**  
½ journée

**PRÉREQUIS**  
Pas de prérequis pour cette formation

**FORMATION DISPENSÉE PAR**



### **▶ OBJECTIFS**

- > Faire avancer des situations, voire résoudre des problèmes
- > Envisager des alternatives nouvelles, élargir le champ des possibles
- > Développer savoirs-être indispensables en milieu professionnel : écoute, relation au groupe et métacommunication
- > Améliorer votre pratique professionnelle

### **▶ PROGRAMME**

- > Partir de vos problématiques vécues, réelles et en cours sur lesquelles vous pouvez agir
- > Partager dans un cadre bienveillant votre expertise, votre expérience, vos points de vue selon une méthode structurée (Champagne et paillette ©)

Le principe de cet atelier consiste à vous faire découvrir et expérimenter cette méthode. Chacun pourra décider s'il souhaite, de poursuivre ce rendez-vous dans le temps. L'objectif étant que le groupe puisse à terme s'auto-animer.

### **▶ DATES :**

- > Le 25 juin 2019 – 14h à 18h, DITP avenue de Ségur, Paris 7ème



# Pairs à Pairs : « Chefs de projet & transformation publique »

Session découverte

Vous êtes chef de projets, vous cherchez à prendre du recul , à améliorer vos modes de management transversal, vos pratiques professionnelles. Vous cherchez du soutien dans le cadre de la conduite de votre projet ? Vous croyez dans l'intérêt d'échanger entre pairs ? La méthode du co-développement est faite pour vous. Venez la tester !

## ATELIER ENTRE PAIRS

### DOMAINE

# Management

### DURÉE

½ journée

### PRÉREQUIS

Pas de prérequis pour cette formation

### FORMATION DISPENSÉE PAR



## ▶ OBJECTIFS

- > Faire avancer des situations, voire résoudre des problèmes
- > Envisager des alternatives nouvelles, élargir le champ des possibles
- > Développer savoirs-être indispensables en milieu professionnel : écoute, relation au groupe et métacommunication
- > Améliorer votre pratique professionnelle

## ▶ PROGRAMME

- > Partir de vos problématiques vécues, réelles et en cours sur lesquelles vous pouvez agir
- > Partager dans un cadre bienveillant votre expertise, votre expérience, vos points de vue selon une méthode structurée (Champagne et paillette ©)

Le principe de cet atelier consiste à vous faire découvrir et expérimenter cette méthode. Chacun pourra décider s'il souhaite, de poursuivre ce rendez-vous dans le temps. L'objectif étant que le groupe puisse à terme s'auto-animer.

## ▶ DATES :

- > Le 08 juillet 2019 – 14h à 18h, DITP avenue de Ségur, Paris 7ème



# L'UX design pour tous

Vous souhaitez acquérir les bons réflexes des UX designers pour concevoir des services numériques vraiment centrés utilisateurs.  
Embarquez immédiatement vers la découverte du design d'expérience utilisateur pour démarrer un projet de service numérique alliant technique, émotions et empathie !

## ATELIER PRATIQUE

### DOMAINE

# Innovation  
#Expérience usager  
#Numérique

### DURÉE

1 jour

### FORMATION DISPENSÉE PAR



## ▶ OBJECTIFS

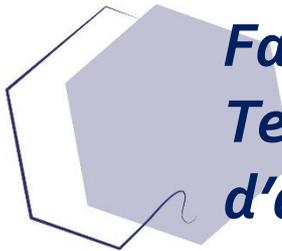
- > Connaître les fondamentaux de l'UX design et des applications mobiles
- > Intégrer la démarche de conception centrée utilisateur
- > Prototyper des écrans d'application mobile
- > Maîtriser la facilitation d'une session de co-conception de services numériques avec l'outil AppMaker

## ▶ PROGRAMME

- > Découvrir le design d'expérience utilisateur
- > L'univers des applications mobiles : démarrer un projet de service numérique en mode UX, analyser une application
- > La démarche centrée utilisateur : parcours utilisateur, émotions et empathie
- > Le pouvoir du prototype : architecturer un service numérique, transformer une maquette en prototype cliquable
- > Organiser et faciliter un atelier de co-conception de service numérique, apprendre à pitcher son projet

## ▶ DATES :

- > Le 21 juin 2019 – 9h à 18h, Bordeaux
- > Le 02 juillet 2019 – 9h à 18h, DITP avenue de Ségur, Paris 7ème
- > Le 05 juillet 2019 – 9h à 18h, Caen



# Facilitation : Techniques d'animation

Vous êtes chef de projet, manager, et souhaitez animer des temps collaboratifs avec vos partenaires ou votre équipe.  
Découvrez les meilleures techniques pour faciliter simplement vos temps collaboratifs !

## ATELIER PRATIQUE

DOMAINE  
# Innovation

DURÉE  
1 jour

FORMATION  
DISPENSÉE PAR

  
[ MAKESTORMING ]

  
LE CAMPUS  
de la Transformation Publique

### ▶ OBJECTIFS

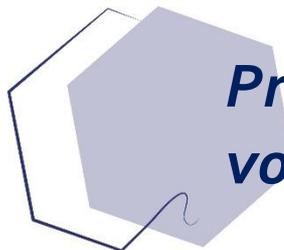
- > S'entraîner à la facilitation de différents moments créatifs
- > Comprendre la structuration des étapes clefs d'un atelier
- > Découvrir les différents objectifs de la facilitation et ces étapes
- > Se doter d'outils créatifs et adaptés pour construire et animer des temps de travail d'équipe
- > Perfectionner ses postures de facilitateur

### ▶ PROGRAMME

- > Le collaboratif et la facilitation de temps créatifs
- > Les phases et les rythmes d'un temps de travail créatif
- > Fondamentaux de la posture de facilitateur
- > Ouverture et clôture d'un atelier
- > Faciliter les différentes phases créatives : exploration, idée, sélection, prototypage
- > Cadrer et concevoir son atelier de travail

### ▶ DATES :

- > Le 20 juin 2019 – 9h à 18h, Marseille
- > Le 27 juin 2019 – 9h à 18h, Nantes



# Prototyper vos idées

Vous êtes chef de projet, manager. Vous souhaitez accélérer vos projets ?  
Venez tester vos hypothèses grâce au prototypage !

## ATELIER PRATIQUE

DOMAINE  
# Innovation

DURÉE  
1 jour

FORMATION  
DISPENSÉE PAR

  
[ MAKESTORMING ]

  
LE CAMPUS  
de la Transformation Publique

### ▶ OBJECTIFS

- > Comprendre les grands enjeux du prototypage
- > Analyser le lien entre hypothèse, prototype et test
- > Apprendre à choisir le bon prototype selon ses besoins
- > Apprendre à utiliser ses propres ressources pour tout prototyper
- > S'entraîner à prototyper seul et à plusieurs

### ▶ PROGRAMME

- > Penser avec ses mains : la culture du prototypage / comprendre ce qu'est un prototype
- > Comprendre pourquoi et quand prototyper et comprendre les différents types de prototypages
- > Mises en pratique

### ▶ DATES :

- > Le 17 juin 2019 – 9h à 18h, Montpellier
- > Le 18 juin 2019 – 9h à 18h, Toulouse
- > Le 24 juin 2019 – 9h à 18h, Lille



# L'Expérience usager

*... ou comment mettre à l'épreuve votre offre de service*

Vous souhaitez améliorer l'expérience de vos usagers tout en optimisant le fonctionnement de vos canaux de contacts.

Faites vous-même l'expérience d'un service physique et numérique et glissez-vous dans la peau de vos usagers. Vous comprendrez alors comment votre offre de service peut être améliorée pour offrir le meilleur parcours à vos usagers. Cette formation-action alterne un travail collectif autour d'un cas pratique servant de fil rouge, des apports théoriques et des échanges et retours d'expérience entre pairs et avec l'animateur.

## ATELIER D'APPROFONDISSEMENT

**DOMAINE**  
#Expérience usager

**DURÉE**  
2 jours

**PRÉREQUIS**  
Chef de projet de la relation usager, qualité de service ou canal de contact

**FORMATION  
DISPENSÉE PAR**



### ▶ OBJECTIFS

- > Développer une culture partagée de la relation de service et en comprendre les enjeux
- > Acquérir des références, des outils et méthodes opérationnels pour améliorer l'expérience de vos usagers
- > Identifier des pistes de solution pour votre structure et vos usages
- > Enrichir votre réseau de contacts

### ▶ PROGRAMME

- > Partager les enjeux de la relation de service
- > Prendre connaissance des différentes méthodes de recueil de la voix des usagers (enquêtes, tableaux de bord, réclamations...) et pratique de cartographies de parcours usagers
- > Formaliser et analyser des parcours d'usagers tels que vous pourrez les reproduire avec vos agents
- > Concevoir votre plan d'actions d'amélioration de l'expérience de vos usagers (multi-canal, multi-service)
- > Identifier les impacts de ces évolutions sur votre organisation, sur vos outils et sur les métiers et compétences de vos agents

L'atelier abordera sur 1,5 jours, les tenants et aboutissants de la relation de service et de l'expérience usager multi-canal, ses outils et méthodes et la dernière ½ journée sera ensuite dédiée plus spécifiquement aux projets des participants.

### ▶ DATES :

- > Du 27 au 28 juin 2019 – de 9h à 18h, Toulouse



# Anticiper le futur grâce au Design Prospectif

Cas du futur de la formation  
professionnelle

La prospective est une démarche créative rationnelle et holistique qui vise à se préparer aujourd'hui pour construire demain. Les méthodologies de l'anticipation visent ainsi à définir et préciser les challenges à venir, tout en identifiant les acteurs concernés afin de créer une compréhension partagée des enjeux à venir. Il s'agit ainsi d'identifier les facteurs exogènes et endogènes au service public qui permettront de construire de nouveaux modèles d'activité. Si l'avenir et la conduite de réforme « en rupture » font partie de vos priorités, alors cet atelier est fait pour vous ! Venez expérimenter le Design prospectif autour du « *Futur de la formation professionnelle* ».

## ATELIER PRATIQUE

### DOMAINE

- # Gestion de projet
- # Innovation

### DURÉE

1 jour

### PUBLIC CIBLE

Atelier adapté aux profils chef de projet innovation, de transfo, numérique, designer responsable de la formation professionnelle

### FORMATION DISPENSÉE PAR



## ▶ OBJECTIFS

- > Découvrir des méthodes pour identifier des mutations et transformations de l'action publique
- > Identifier des leviers d'innovation de rupture
- > Modéliser de nouveaux services publics et les modes d'organisation afférents
- > Comprendre comment mettre en œuvre et déployer des nouveaux modèles d'activité

## ▶ PROGRAMME

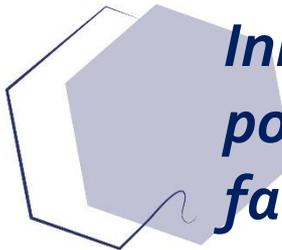
- > Repérage de tendances et de signaux faibles puis qualification de leurs potentiels
- > Modélisation prospective de services innovants
- > Planification stratégique et retro-prospective
- > Analyse d'impacts, déploiement et conduite du changement

L'atelier s'articule en deux temps :

- Le matin est consacré à la cartographie des enjeux liés au sujet exploré
- L'après-midi est axé sur la définition de scénarios désirables sur la base des enjeux identifiés
- Un travail amont de recherche des signaux faibles et éléments de mutations sur le champ de la formation professionnelle est demandé aux participants comme base d'échanges le jour J

## ▶ DATES

- > Le 04 juillet 2019 – 9h à 18h – DITP, avenue de Ségur, Paris 7ème



# Initiation aux postures du facilitateur

Vous souhaitez insuffler un vent nouveau sur vos modes de travail en réunion pour les rendre plus collaboratifs et en maîtriser l'animation ? Venez découvrir et pratiquer les postures de facilitateur ainsi que les séquences clés d'un temps collaboratif.

## ATELIER D'APPRENDISSEMENT

### DOMAINE

# Innovation  
#Management

### DURÉE

1 jour

### PRÉREQUIS

Pas de prérequis pour cette formation

### FORMATION DISPENSÉE PAR



## ▶ OBJECTIFS

- > Acquérir des réflexes et postures simples pour des temps de travail collaboratif efficaces
- > S'entraîner aux différents modes et postures de facilitateur
- > Comprendre comment tirer le meilleur des participants en s'appuyant sur des outils et leviers concrets
- > Connaître les différentes séquences d'un temps collaboratif et les postures associées

## ▶ PROGRAMME

- > Bien ouvrir un temps de travail collaboratif : éléments clés et focus sur les leviers de l'environnement à mobiliser
- > Appréhender les bases de la facilitation : les 3 grands modes de facilitation (caractéristiques, forces et limites)
- > Distribuer la parole : techniques d'inclusion des profils bloquants lors de la distribution de la parole
- > (Re)mettre en énergie : format « Energizer » et focus sur le levier puissant de la musique
- > Faire converger : les dangers des séquences de convergence et mise en pratique
- > Clôturer un atelier : éléments clés d'une fin d'atelier réussie et focus sur le feedback

Format : L'atelier se veut expérientiel à travers des exercices de mise en pratique et des échanges entre participants, pour ancrer directement les apprentissages au fil de l'eau

## ▶ DATES :

- > Le 24 juin 2019 – 9h à 18h, Rennes
- > Le 01 juillet 2019 – 9h à 18h, Lyon
- > Le 03 juillet 2019 – 9h à 18h, Paris (Fabrique RH)
- > Le 10 juillet 2019 – 9h à 18h, Nantes



# Sagesse et Leadership à l'ère numérique

Apport des neurosciences et de la pleine conscience sur le Leadership

Vous vous demandez comment faire face à l'*uberisation* de l'Etat et la rupture digitale en cours ? Vous ressentez une pression croissante dans votre environnement professionnel ? Venez découvrir et expérimenter les neurosciences et la pleine conscience afin de comprendre comment ces disciplines peuvent aider concrètement les managers et leaders de la transformation à se sentir confiants, dans un monde complexe et en perpétuelle mutation.

## ATELIER PRATIQUE

### DOMAINE

#Management  
#Numérique

### DURÉE

1 jour

### FORMATION DISPENSÉE PAR

**Hugues BEAU DE LOMÉNIÉ,**  
*Chargé de mission Coaching et  
Innovation managériale au  
Ministère des Finances*



## ▶ OBJECTIFS

- > Comprendre et répondre aux enjeux du digital en engageant sa propre transformation et celle de son Leadership
- > Se familiariser avec la pleine conscience et ses pratiques
- > Découvrir les avancées des neurosciences et les applications dans son leadership
- > Développer ses aptitudes sociales et son intelligence émotionnelle
- > Gérer son stress et favoriser l'écologie individuelle et collective

## ▶ PROGRAMME

- > Notion de Neuro Sagesse dans un monde VUCA
- > Rupture digitale et réforme de l'Etat : comment y répondre ?
- > Quelle écologie adopter face à l'évolution de l'environnement professionnel et la nécessité d'efficacité mentale ?
- > Wifi interne et transformation de soi : apprendre à se reconnecter à soi
- > Fonctionnement du cerveau et neuro transmetteurs
- > Pleine conscience / intelligence émotionnelle / psychologie positive : effets sur le bien être
- > Notion de Neuro Management

L'atelier abordera divers formats : expériences individuelles et collectives, de mises en situation, jeux, films, feedback, questionnaires, tenue d'un carnet de route de sa transformation, méditation pour faciliter l'apprentissage, l'ancrage et l'inspiration

## ▶ DATES

- > Le 26 juin 2019 – 9h à 18h – DITP, avenue de Ségur, Paris 7<sup>ème</sup>\*

# Mesurer la satisfaction de vos usagers aujourd'hui

Vous souhaitez mieux mesurer la satisfaction de vos usagers et alimenter votre démarche d'amélioration continue ? Alors cet atelier est fait pour vous ! Apports théoriques et mise en pratique : l'enquête de satisfaction n'aura plus de secrets pour vous.

## ATELIER PRATIQUE

### DOMAINE

#Management  
#Expérience usager  
#Gestion de projets

### DURÉE

1 jour

### PUBLIC CIBLE

Pas de prérequis. Adapté pour les responsables qualité, écoute usagers, référents programme transparence.

### FORMATION DISPENSÉE PAR



## ▶ OBJECTIFS

- > Se familiariser avec les différents dispositifs d'écoute des usagers et comprendre les apports des enquêtes de satisfaction
- > Savoir construire et animer un dispositif d'enquête de satisfaction
- > Connaître les bonnes pratiques et les écueils à éviter

## ▶ PROGRAMME

- > Introduction aux différents dispositifs d'écoute usager, aux différentes formes d'enquêtes de satisfaction et à leurs usages
- > Les différentes étapes de réalisation d'une enquête de satisfaction et les outils dédiés (cadrage de l'enquête avec ou sans prestataire, construction du questionnaire, échantillonnage, administration du questionnaire, rappels sur le RGPD, analyse des résultats)
- > Animation du dispositif et des process internes, valorisation des résultats dans une perspective d'amélioration continue

## ▶ DATES

- > Le 18 juin 2019 – 9h à 18h – DITP, avenue de Ségur, Paris 7ème



# Plans de transfo : le passage à l'échelle

Du plan stratégique à la réalité de la transformation, le passage à l'acte n'est pas toujours évident, ni indolore pour ceux qui doivent la conduire. Environnement incertain, changements permanents, gestion de la complexité, évolution du contexte... Au travers de deux histoires vécues et racontées, venez vous nourrir de quelques bons réflexes et éviter les pièges pour réussir le passage à l'échelle de vos plans de transformation.

**ATELIER  
DECOUVERTE**

**DOMAINE**  
#Management  
#Gestion de projet

**DURÉE**  
2h

**FORMATION  
DISPENSÉE PAR**

**Loïc Jouenne**  
*Associé ConvictionsRH*  
**Guillaume Armand**  
*Manager ConvictionsRH*

 **convictionsRH**  
Le conseil engagé



**LE CAMPUS**  
de la Transformation Publique

## ▶ OBJECTIFS

- > Comprendre les étapes de vie d'un projet de transformation de bout en bout et apprendre à composer dans un environnement mouvant
- > Apprendre à s'appuyer sur les difficultés pour inventer de nouveaux scénarios
- > Tenir un discours de vérité sur deux projets de transformation concrets et les mettre en perspective

## ▶ PROGRAMME

- > Retracer les étapes de la transformation de deux projets symboliques conduits dans des environnements publics différents, depuis la réflexion stratégique à l'atterrissage des intentions
- > Partager les éléments de contexte, le point de départ, les freins, les leviers, les objectifs
- > Piloter un projet : quelle gouvernance, quels rôles, quels outils, quels totems, quels modes de fonctionnement ?
- > Partager les difficultés rencontrées et les moyens qui ont permis de les résoudre ou de les contourner
- > Identifier la distance entre la cible initiale et la réalité : comprendre pourquoi l'écart entre l'objectif et le résultat n'est pas un synonyme d'échec
- > Prendre de la hauteur et projeter ces deux récits dans vos propres projets de transformation

L'atelier se tiendra sous forme d'une conférence et sera suivi d'un temps d'échange pour mettre en perspective ces deux exemples dans vos propres projets de transformation.

## ▶ DATES :

- > Le 13 juin 2019 – 8h30 à 10h30 – DITP, avenue de Ségur, Paris 7ème

# Comment s'inscrire aux ateliers ?



Pour participer aux différents ateliers, formulez vos vœux [en cliquant ici!](#)

Pour toute question, n'hésitez pas à contacter pour les ateliers se tenant à

- La DITP à Paris : [campusdelatransfo.ditp@modernisation.gouv.fr](mailto:campusdelatransfo.ditp@modernisation.gouv.fr)
- La Fabrique RH (Paris) : [pref-fabriqueRH@paris-idf.gouv.fr](mailto:pref-fabriqueRH@paris-idf.gouv.fr)
- Lille : [siilab.hdf@gmail.com](mailto:siilab.hdf@gmail.com)
- Lyon : [contact-archipel@auvergne-rhone-alpes.gouv.fr](mailto:contact-archipel@auvergne-rhone-alpes.gouv.fr)
- Marseille : [sgar-modernisation@paca.gouv.fr](mailto:sgar-modernisation@paca.gouv.fr)
- Toulouse : [sarah.netter@occitanie.gouv.fr](mailto:sarah.netter@occitanie.gouv.fr)
- Montpellier : [laurence.jeanton@occitanie.gouv.fr](mailto:laurence.jeanton@occitanie.gouv.fr)
- Rennes : [tilab@bretagne.bzh](mailto:tilab@bretagne.bzh)
- Caen : [incubateur@calvados.fr](mailto:incubateur@calvados.fr)
- Bordeaux : [christophe.chausse@nouvelle-aquitaine.gouv.fr](mailto:christophe.chausse@nouvelle-aquitaine.gouv.fr)
- Nantes : [pfrh-formation@pays-de-la-loire.gouv.fr](mailto:pfrh-formation@pays-de-la-loire.gouv.fr)



Venez aussi découvrir [nos capsules A volonté!!](#)