



UNIVERSITÉ
DE LORRAINE

Présentation
de la démarche



Bien-être

&CO

Agir ensemble pour la qualité
de vie au travail



Ce guide vous permettra de découvrir et de vous familiariser avec la démarche **Bien-être & Co.**

Bien-être & Co, une démarche collective et collaborative qui vise à améliorer la qualité de vie au travail pour toutes et tous.

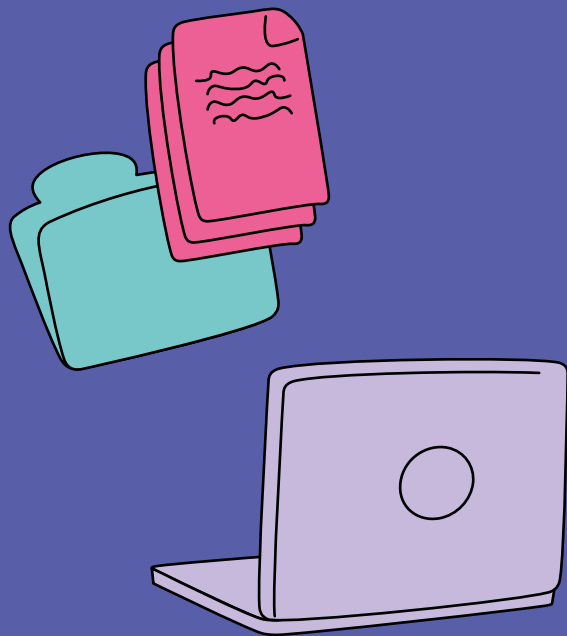


L'ensemble de la démarche évolue sans cesse.
Pour vous tenir informé, nous vous invitons à visiter
le site internet dédié :
bien-etre-and-co.univ-lorraine.fr



Sommaire

PRÉSENTATION DE BIEN-ÊTRE & CO	<i>page</i>
Bien-être & Co, c'est quoi ?	8 à 9
Le pilotage et les comités de la démarche	10 à 11
Agir positivement sur 4 dimensions	12
Quelques chiffres	13
LES AXES DE LA DÉMARCHÉ	
Les différents axes	16 à 19
COMMENT AGIR ENSEMBLE ?	
Mettre en place des initiatives et projets	22 à 23
Valoriser vos initiatives, projets et actions	22 à 23
Partager vos idées	22 à 23
FOIRE AUX QUESTIONS	
Questions / Réponses	26 à 29



Présentation de Bien-être & Co

cotransformation

coinnovation

cofacilitation

coresponsabilité

coopération

cohésion

Présentation

Bien-être & Co, c'est quoi ?

« Bien-être & Co », c'est la matérialisation de notre démarche, ambitieuse et essentielle pour la qualité de vie au travail, « Réinventons notre rapport au travail » lancée par l'Université de Lorraine en 2024.

Depuis la naissance de notre université, nous avons connu des transformations profondes et une croissance remarquable. Nous avons également vécu de beaux succès : rayonnement académique, reconnaissance nationale et européenne, engagements RSE ambitieux... Cela a engendré des défis liés à la complexité de notre organisation de grand établissement : plus de 7 200

personnels répartis sur 2 métropoles et 13 intercommunalités, des structures et des cultures différentes.... Parfois, un sentiment de lassitude, d'inquiétude, nous gagne, une impression de perdre le sens de notre engagement. Ces difficultés et les incertitudes liées à notre environnement ont mis en lumière la nécessité de replacer l'humain au cœur de notre université.

Cette démarche vise à créer un environnement où chaque personne se sent respectée, valorisée et épanouie, et à favoriser les conditions du bien-être au travail. Nous souhaitons également renforcer l'attractivité de notre université en offrant un cadre de travail stimulant et positif. C'est une démarche de longue haleine pour notre établissement. Elle s'inscrit pleinement dans notre engagement en matière de Responsabilité Sociétale et Environnementale (RSE).

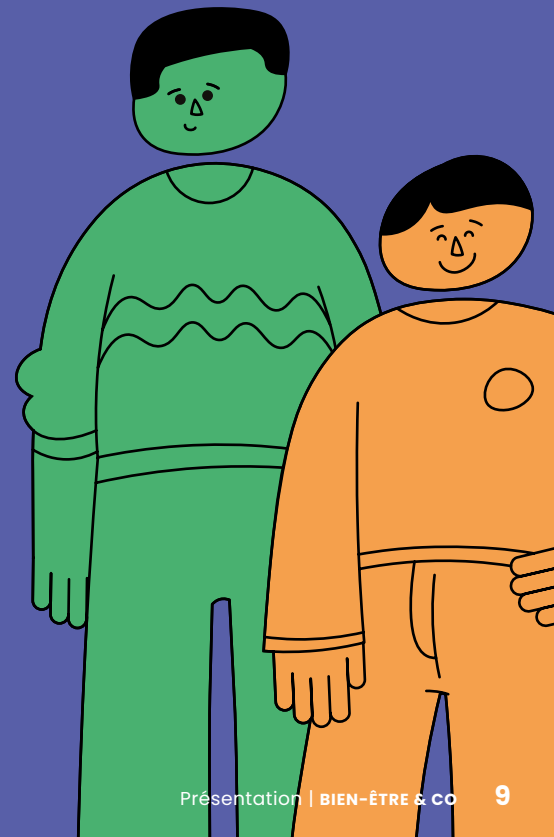
Ensemble, nous allons explorer notre relation au travail, tant individuellement

que collectivement. Cette réflexion nous permettra de retrouver une cohérence entre nos actions et nos valeurs, afin de "faire Université" ensemble. Nous voulons que chacune et chacun puisse se réaliser professionnellement, en minimisant les risques liés à son activité.

C'est un engagement collectif pour un avenir où la collaboration est source d'enrichissement, où chaque personne peut s'épanouir pleinement, contribuer au bien-être de toutes et tous et participer au rayonnement de notre université dans ses différentes missions. Cette démarche, menée dans le respect et l'inclusion, renforcera notre collectif et notre capacité à innover.

Nous sommes toutes et tous actrices acteurs de cette démarche et nous vous invitons à y participer activement. Agissons, ensemble, pour la qualité de vie au travail.

Hélène Boulanger,
Présidente de l'Université de Lorraine



Présentation

Le pilotage et les comités de la démarche

Le comité de pilotage

Il est piloté par la Présidente. Il est composé :

- des pilotes du projet : Myriam Doriat-Duban, 1ère Vice-Présidente, VP CA en charge des Ressources Humaines, des Conditions de Travail et du Dialogue Social et Vincent Malnoury, Directeur Général des Services
- de la cheffe de projet : Mathilde Barthe, Déléguée générale appui à la stratégie et accompagnement du changement
- des membres du comité opérationnel et des porteurs des différents axes (vice-présidents et membres de l'équipe de direction générale ou directeurs centraux).

Le comité de pilotage assure la cohérence des grandes orientations de la démarche et la coordination générale des actions mises en œuvre.



Le comité opérationnel

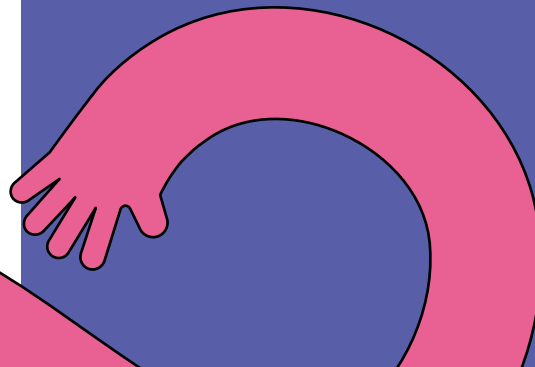
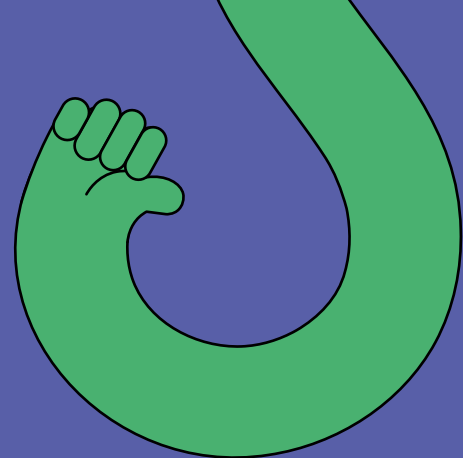
Il est composé des pilotes et de la cheffe de projet, de la déléguée générale RSE et de la direction de la communication. Réuni environ une fois par mois, il assure l'avancée régulière de la démarche sous ses différents aspects : outils de pilotage, suivi des actions, information et communication. Il prépare les réunions du comité de pilotage et du comité scientifique.

Le comité scientifique

Il comprend 5 enseignantes-chercheuses et enseignants-chercheurs en sciences de gestion, psychologie et travail et sociologie, auxquels s'adjoignent les membres du comité opérationnel. Ce comité est un espace de réflexion qui permet de préparer et d'affiner certains choix. Il a par exemple apporté des conseils pour la mise en place de l'enquête sur le bien-être au travail, ou pour la méthodologie du diagnostic des besoins managériaux.

Les porteuses et porteurs d'axe

Les porteurs et porteuses de chaque axe précisent les objectifs de l'axe et définissent les actions à mener et le calendrier de mise en œuvre. Pour construire et mettre en œuvre ce plan d'actions, ils travaillent avec les différentes parties prenantes et associent les actrices et acteurs dans une logique participative et pour faciliter l'appropriation par toutes et tous. Ils ont également en charge l'évaluation des actions.



Présentation

Agir positivement sur 4 dimensions !

Relation au travail

- Se différencier, exister en tant que collectif, être attractif
- Faire que chacune et chacun se sente bien dans son collectif de travail au sein de l'UL

Inclusion, attractivité

Sécurité Santé

- Assumer sa responsabilité envers un personnel en situation de vulnérabilité
- Contribuer chacune et chacun à son échelle à limiter les différents risques liés au travail

Responsabilité

Valeurs partagées

- Faire " Université de Lorraine "
- Faire que chacune et chacun se considère comme "agent de l'UL"

Sentiment d'appartenance

*Enjeux
individuels
& collectifs*

Réalisation

- Contribuer chacune et chacun à un projet collectif / une démarche collective
- Permettre à toutes et tous de se réaliser professionnellement

Quelques chiffres ...

4 061

Enseignant·es et chercheur·es
ou personnels d'enseignement
et de recherche

3 177

Personnels BIATSS*

**BIATSS : Bibliothèques, Ingénieurs,
Administratifs, Techniques,
Sociaux et Santé*

15

L'ensemble du personnels est
répartis sur 2 métropoles et 13
intercommunalités

49.5%

De femmes

50.5%

D'hommes

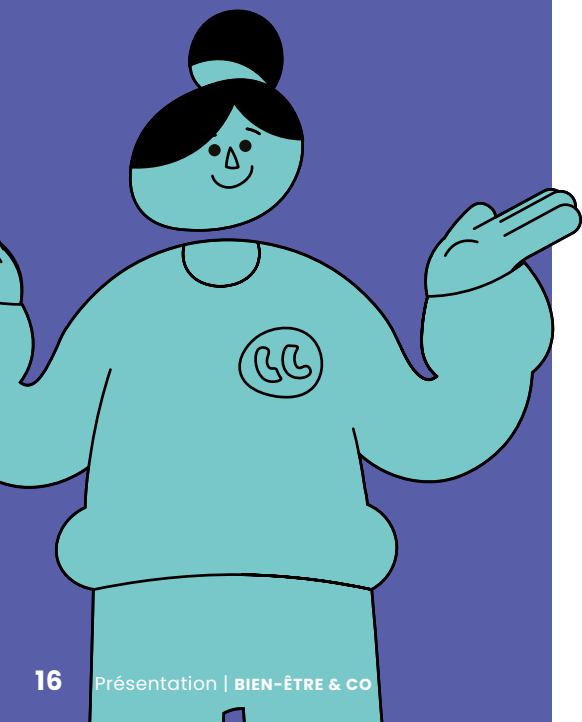
Chiffres de 2022, source "Bilan Rapport Social Unique" 2012 - 2022



Les axes de la démarche

6 grands axes pour améliorer notre qualité de vie au travail

Bien-être & Co s'appuie sur 6 axes essentiels pour améliorer notre qualité de vie au travail



Bien-être &CO facilitation

Agir ensemble pour la qualité de vie au travail

Axe 1. Bien-être & Cofacilitation

Faciliter l'exercice de nos missions en plaçant les attentes de nos utilisatrices et utilisateurs (étudiantes, étudiants, personnel, société, citoyenne, citoyen, partenaire) au cœur de notre travail.

Cette réflexion s'attache notamment à repenser nos outils et nos procédures, à définir des solutions nouvelles plus claires, adaptées et efficaces, mais aussi à développer la transversalité pour que chacune et chacun trouve sa place dans la réalisation des activités et dans les fonctionnements de notre établissement.



Bien-être &CO opération

Agir ensemble pour la qualité de vie au travail

Axe 2. Bien-être & Coopération

Se recentrer sur nos cœurs de métiers et redonner du sens

Si la facilitation de notre fonctionnement contribue à permettre à chacune et chacun de revenir à son cœur de métier, elle ne suffira pas toujours. Favoriser les conditions du bien-être au travail passe également par le développement de moyens permettant de recentrer nos activités sur nos cœurs de métier.



Bien-être &CO innovation

Agir ensemble pour la qualité de vie au travail

Axe 3. Bien-être & Coinnovation

Promouvoir l'innovation et les dispositifs qui la soutiennent pour améliorer nos organisations de travail.

Promouvoir l'innovation et les dispositifs qui la soutiennent pour améliorer les organisations du travail et ainsi donner la possibilité et les moyens à chacune et chacun d'être force d'innovation dans son activité. C'est aussi donner l'occasion à toutes et tous d'apporter des contributions nouvelles au service rendu.



Bien-être & CO transformation

Agir ensemble pour la qualité
de vie au travail

Axe 4. Bien-être & Cotransformation

Développer des environnements de travail plus adaptés aux attentes des personnels et à la variété des formes de travail

Les attentes et les usages ont beaucoup évolué à l'égard de l'environnement de travail que constituent nos locaux, équipements et outils numériques mis à notre disposition. Cet axe a pour but de réinterroger ces environnements afin qu'ils soient plus adaptés à nos attentes et à la variété des formes de travail (travail collaboratif, travail à distance ou nomade...).



Bien-être & CO cohésion

Agir ensemble pour la qualité
de vie au travail

Axe 5. Bien-être & Cohésion

Renforcer les relations professionnelles et les actions relevant du domaine « Vie des personnels » et favoriser l'enrichissement réciproque (entre actrices et acteurs, entre services...)

Créer un environnement de travail où nos relations professionnelles sont fondées sur le respect, la confiance et la collaboration, en renforçant, par exemple, les outils de prévention et de résolution des conflits, en favorisant notre connaissance mutuelle ou encore en encourageant le dialogue entre toutes et tous. Le bien-être au travail englobe des dimensions qui ne concernent pas exclusivement le temps dédié au travail. En proposant un ensemble de services (culturels, sportifs, de vie quotidienne, sociaux), cet axe vise à améliorer la qualité de vie au travail, renforcer la cohésion d'équipe et ainsi contribuer à l'attractivité de l'établissement.



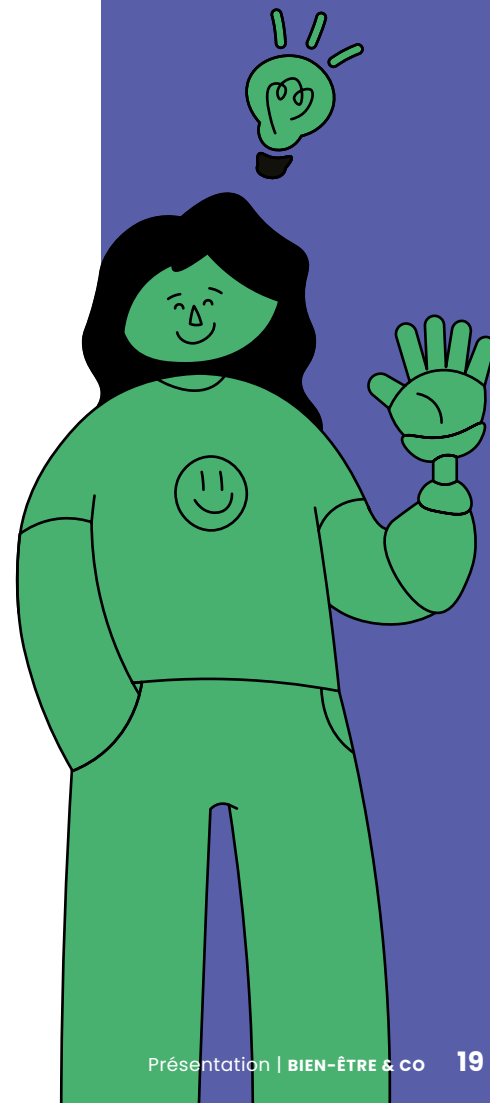
Bien-être & CO responsabilité

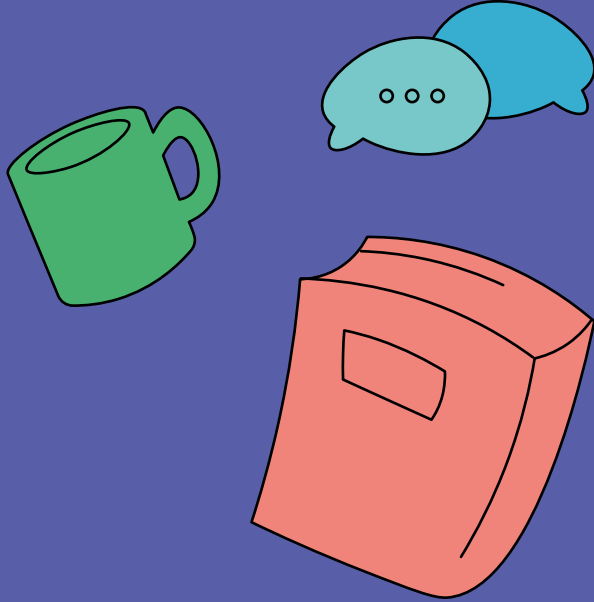
Agir ensemble pour la qualité
de vie au travail

Axe 6. Bien-être & Coresponsabilité

Développer des modes de management permettant de porter ces axes et respectueux de chacune et chacun

En favorisant l'évolution des pratiques managériales, en soutenant la formation des managers, cet axe vise à développer une culture managériale commune et un environnement de travail où chaque agente et agent se sent valorisé et où notre potentiel et nos compétences peuvent s'exprimer pleinement.





Comment agir ensemble ?



Comment agir ensemble ?

Bien-être & Co est une démarche collective et en co-construction. Vous êtes toutes et tous invités à y prendre part. Plusieurs moyens s'offrent à vous :

Mettre en place des initiatives et projets

Chaque membre de l'Université de Lorraine peut contribuer à la démarche. Que ce soit individuellement ou en équipe, vos actions sont précieuses. La démarche « Bien-être & Co » vous encourage à la mise en place d'initiatives, de projets favorisant la qualité de vie au travail au sein de votre service, votre équipe ou votre structure.

Des dispositifs pouvant vous accompagner dans la réalisation de vos projets existent à l'université, par exemple le Deep Change Lab, Services Publics +...

Pour en savoir plus, consultez le site internet dédié à « Bien-être & Co ».

Valoriser vos initiatives, projets et actions

Contribuez à la démarche Bien-être & Co en partageant vos initiatives ! Si vous avez mené un projet favorisant la qualité de vie au travail au sein de votre service ou structure, vous pouvez le signaler via le site internet Bien-être & Co. Vos réalisations seront ainsi mises en lumière et pourront inspirer d'autres actrices et acteurs de notre établissement.

Partager vos idées

Nous vous invitons également à nous soumettre vos idées de projets contribuant à l'amélioration du bien-être au travail. Vos idées sont essentielles pour façonner un environnement de travail épanouissant pour toutes et tous. Vous pouvez déposer vos idées de projet sur le site internet Bien-être & Co.

En restant informé-e !

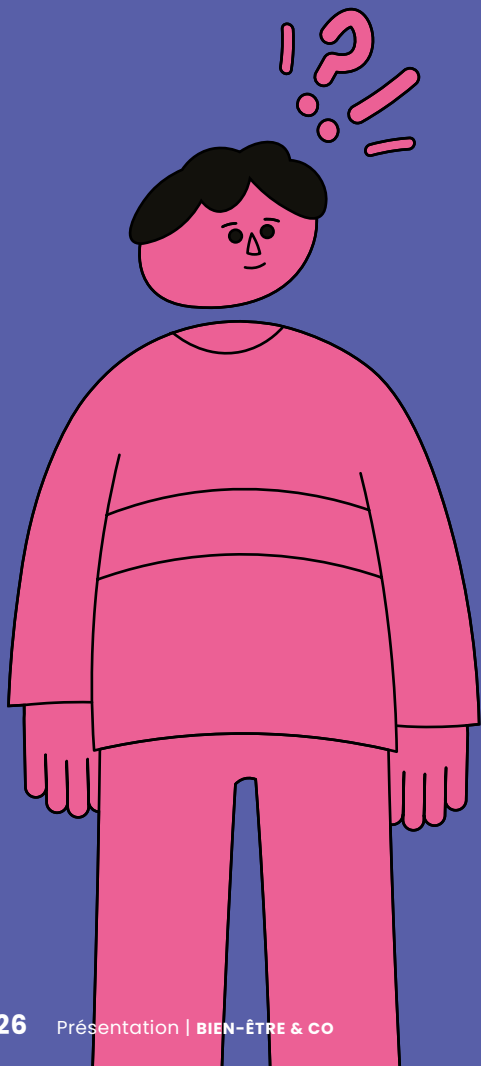
Rendez-vous sur :

bien-etre-and-co.univ-lorraine.fr



The background is a solid blue color. Four stylized, thick, curved lines in different colors (light purple, orange, teal, and red) form question marks. Each question mark has a hand at its base, with fingers spread. The red question mark is the largest and is positioned in the center-right, pointing towards the text.

Foire aux questions



Qu'est-ce que la démarche "Bien-être & Co" ?

« Bien-être & Co » est la matérialisation de la démarche collective « Réinventons notre rapport au travail » qui vise à améliorer la qualité de vie au travail à l'Université de Lorraine. Lancée en 2024, elle vise à créer un environnement où chaque personne se sent respectée, valorisée et épanouie. C'est un engagement commun pour favoriser le bien-être, renforcer l'attractivité de notre établissement et nous permettre de "faire Université" ensemble. Cette démarche s'inscrit pleinement dans la politique de Responsabilité Sociétale et Environnementale de notre établissement.

Pourquoi lancer une telle démarche ?

Nous sommes convaincus qu'un environnement de travail positif et épanouissant est essentiel pour la réussite de nos missions et le rayonnement de notre université. "Bien-être & Co" est une réponse à notre volonté d'agir ensemble pour un cadre de travail où chacune et chacun peut se réaliser pleinement.



Comment "Bien-être & Co" va-t-elle concrètement se déployer ?

La démarche s'articule autour de 6 axes essentiels :

1. **Bien-être & Cofacilitation** : Faciliter l'exercice de nos missions.
2. **Bien-être & Coopération** : Se recentrer sur nos coeurs de métiers.
3. **Bien-être & Coinnovation** : Innover pour améliorer nos organisations de travail.
4. **Bien-être & Cotransformation** : Transformer nos environnements de travail.
5. **Bien-être & Cohésion** : Renforcer les actions pour la vie de notre personnel et nos relations professionnelles.
6. **Bien-être & Coresponsabilités** : Développer des modes de management respectueux de chacune et chacun.

Quel est le rôle des managers dans cette démarche ?

Le rôle du manager est fondamental dans cette démarche ! En tant que managers, vous êtes des actrices et acteurs clés pour impulser et accompagner "Bien-être & Co" au sein de vos équipes. Nous vous encourageons à :

- vous informer et vous approprier la démarche.
- être à l'écoute des besoins et des idées de vos équipes.
- encourager la participation et l'expression de chacune et chacun.
- soutenir les initiatives locales qui contribuent à la qualité de vie au travail.
- adopter des pratiques managériales respectueuses et valorisantes.

Des outils et des formations spécifiques sont mis à votre disposition pour vous accompagner dans ce rôle.

Comment les équipes peuvent-elles s'impliquer ?

"Bien-être & Co" est une démarche participative ! Chacune et chacun est invité à s'impliquer activement en :

- exprimant ses idées,
- proposant des projets concrets via le formulaire dédié,
- participant aux initiatives et aux groupes de travail qui seront mis en place,
- partageant les actions positives déjà menées au sein de vos équipes,
- adoptant un état d'esprit collaboratif et respectueux.



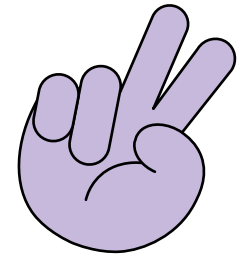
Où trouver plus d'informations et comment soumettre des idées ou signaler des projets ?

Un site web dédié à "Bien-être & Co" est disponible via une tuile sur l'ENT. Vous y trouverez :

- une présentation détaillée de la démarche et de ses 6 axes,
- les projets terminés et en cours,
- les actualités et les initiatives portées par les structures de l'université
- le formulaire pour soumettre vos idées de projets,
- le formulaire pour signaler les projets existants au sein de vos structures.

Qui contacter pour toute question complémentaire ?

Pour toute question complémentaire concernant la démarche "Bien-être & Co", vous pouvez contacter l'équipe projet via l'adresse suivante : bien-etre-and-co-contact@univ-lorraine.fr





Agir ensemble pour la qualité de vie au travail

coresponsabilité

coinnovation

cofacilitation

cohésion

cotransformation

coopération

Plus d'informations sur :

bien-etre-and-co.univ-lorraine.fr

