## Chatbot GEDEON

## Administration centrale - Ministère des Armées - 2018



Vous souhaitez mettre en place un "chatbot" au sein de votre service ? inspirez vous de la démarche mise en place au ministère des armées.

Conduite du changement Île-de-France Ministère des Armées

## Description du projet

En réponse à de nombreuses questions que se pose le personnel civil du MINARM, le chatbot « GEDEON » (robot conversationnel) a vocation à répondre aux questions sur le périmètre des congés administratifs 7 jours sur 7, 24h sur 24. Il est disponible sur l'intranet et sur les Smartphones connectés à internet. Il permet de décharger les gestionnaires RH des interactions chronophages et sans valeur ajoutée pour se concentrer sur les réponses complexes

## Objectifs et finalités

Pour les métiers administratifs, trois objectifs sont identifiés :

- offrir une meilleure qualité de service pour les usagers, bénéficiaires internes et externes;
- gagner en efficience;
- simplifier le travail des agents.

Création d'un chatbot