

Chatbot GEDEON

Administration centrale - Ministère des Armées - 2018



Vous souhaitez mettre en place un "chatbot" au sein de votre service ? inspirez vous de la démarche mise en place au ministère des armées.

Conduite du changement

Île-de-France

Ministère des Armées

Description du projet

En réponse à de nombreuses questions que se pose le personnel civil du MINARM, le chatbot « GEDEON » (robot conversationnel) a vocation à répondre aux questions sur le périmètre des congés administratifs 7 jours sur 7, 24h sur 24. Il est disponible sur l'intranet et sur les Smartphones connectés à internet.

Il permet de télécharger les questionnaires RH des interactions chronophages et sans valeur ajoutée pour se concentrer sur les réponses complexes

Objectifs et finalités

Pour les métiers administratifs, trois objectifs sont identifiés :

- offrir une meilleure qualité de service pour les usagers, bénéficiaires internes et externes ;
- gagner en efficacité ;
- simplifier le travail des agents.

Création d'un chatbot