Le Pool Interministériel de médiation pour les services de l'Etat

Service déconcentré - PFRH de Normandie - 2018

Vous souhaitez utiliser la médiation comme mode alternatif de règlement des différends ? Découvrez l'initiative proposée par la PFRH de la région Normandie.

Qualité de vie et conditions de travail
Normandie
Premier Ministre

Description du projet

L'équipe de la PFRH a décidé de solliciter des agents formés à la médiation pour engager un processus de médiation dans un service.
Si une demande de médiation parvient à la PFRH, cette dernière fait l'objet d'une analyse collective associant le conseiller en organisation du travail en concertation avec la conseillère action sociale et environnement professionnel et la conseillère mobilité carrière (également coach certifiée).
Les médiateurs, dont les qualités et la posture auront ainsi été accréditées par la formation,sont amenés à intervenir selon un protocole d'intervention sécurisée sous forme de mission de quelques heures, dont le cadre est étroitement négocié avec le donneur d'ordre de la structure bénéficiaire à travers une convention de médiation.
La mission du médiateur prend la forme d'entretiens individuels et collectifs destinés à faire partager les visions du différend et à stimuler les échanges et la recherche de solutions. Le médiateur aura une obligation de moyens et non de résultats dans cet écosystème à reconstruire.

Objectifs et finalités

La création d'un pool interministériel de médiateurs en région Normandie permet :

- La formation de 2 agents d'administrations différentes aux techniques de médiation,
- La constitution d'un pool de médiateurs pouvant intervenir dans les meilleurs délais, en tant que formateurs internes occasionnels dans d'autres services de l'Etat en région Normandie.

L'offre de médiation pourra permettre :

- Une réponse appropriée à des situations complexes ou apparaissant « sans solution »
- Une résolution d'une situation conflictuelle ou le rétablissement de relation
- Une prévention secondaire quand la demande de médiation est préventive

Proposer une offre de service avec l'appui de médiateurs.