Les référents managériaux

Administration centrale - DGDDI - 2018

Comment mettre en place les référents managériaux au sein d'une administration ? Découvrez le projet porté par la DGDDI.
Management
Île-de-France
Ministère de l'Action et des Comptes publics

Description du projet

La direction des douanes a mis en place un dispositif de référents managériaux au sein des services déconcentrés, promouvant un accompagnement au plus près des territoires. Ce dispositif consiste à faire émerger, parmi les cadres supérieurs douaniers et sur la base du volontariat, des référents justifiant d'un parcours diversifié, dotés d'une compétence et d'une légitimité avérée, d'un savoir-faire pédagogique éprouvé auprès des cadres.
Ils sont appelés, sous le pilotage d'un référent national, à dynamiser la communauté des cadres sur leur périmètre territorial et à offrir un accompagnement individuel aux professionnels tout au long de leur carrière en proposant une aide et des conseils notamment en situation d'urgence ou de crise.
Cette forme d'accompagnement, combinée à une formation , doit faciliter l'adaptation et l'employabilité des managers à l'occasion de nouvelles fonctions ou au cours de leur carrière. Ces référents s'appuient sur des techniques et des outils favorisant la prise de conscience du positionnement managérial, l'apprentissage personnalisé et la mise en place de méthodes collaboratives. I

Objectifs et finalités

- La bonne intégrations des jeunes professionnels en début de carrière
- La nécessité d'accompagner les transitions professionnelles
- Le besoin d'échange et de confrontation des pratiques professionnelles
- La nécessite de libérer la parole en dehors du cadre hiérarchiques

Constitution d'un réseau des référents managériaux et offre de formations pour professionnaliser ce réseau.
Le cycle de formation à destination des référents managériaux est constitué par des apports, des mises en situation concernant l'@Assesment Préférence Managériales, l'initiation au Coaching, l'utilisation du Coaching Collectif et du Codéveloppement, la formation aux entretiens complexes, la mise en place d'une démarche de mentorat.