HospiTalents

Administration centrale - Ministère des Solidarités et de la Santé - 2018



Découvrez Hospitalents, une nouvelle façon de rencontrer des hospitaliers, de tous horizons, animés par l'envie de changer l'hôpital de l'intérieur. Dès l'automne 2018, ces rencontres régionales ont permis de partager les bonnes idées, imaginer de nouvelles solutions et surtout être accompagnés pour les tester.

Management

Île-de-France

Fonction publique hospitalière

Description du projet

La Direction générale de l'offre de soins (DGOS), l'Agence nationale d'appui à la performance des établissements de santé et médico-sociaux (ANAP) et l'Ecole des hautes études en santé publique (EHESP) ont lancé le dispositif « Hospitalents» afin d'encourager l'émergence de nouvelles solutions organisationnelles à l'échelle des Groupements hospitaliers de territoire (GHT).

Ce dispositif vise tout d'abord à mettre en réseau les professionnels hospitaliers, quel que soit leur métier ou leur grade, qui ont envie de travailler autrement. De nombreuses réalisations ont déjà vu le jour qui mériteraient d'être partagées. Ensuite, la démarche vise à susciter des innovations organisationnelles : au travers d'événements régionaux, « des défis », c'est-à-dire des problématiques en lien avec les enjeux de territorialité que nous avons identifiées dans le fonctionnement des établissements.

Les professionnels travaillent sur des solutions nouvelles et celles qui auront retenu l'attention de la communauté pourront bénéficier pour leur mise en place d'un accompagnement par une équipe pluriprofessionnelle. Enfin, au-delà de la mise en réseau, des appuis aux projets et des rencontres régionales, un outil numérique est mis à dispoition qui servira à la fois de centre de ressources documentaire mais aussi d'outil d'échanges et de partages entre les différents acteurs des établissements de santé.

Différents événements se sont déroulés en région sous forme d'Hackaton, au cours desquels les professionnels du territoire, quel que soit leur métier ou leur grade, ont pur relever ensemble des défis managériaux. Le premier évènement a eu lieu à Colmar le 19 novembre 2018, les suivi à Montpellier le 16 mai et à Nice le 5 juillet 2019.

Les transformations organisationnelles sont d'autant plus efficaces, qu'elles viennent des équipes. Afin d'encourager l'émergence de nouvelles solutions sur les territoires de santé,les équipes hospitalières doivent bénéficier d'une forme d'empowerment.

A titre d'illustration, durant une journée au musée Unterlinden de Colmar, 70 professionnels (dont 54 hospitaliers du territoire) mobilisés autour de 10 défis pour concevoir et prototyper des solutions concrètes pour améliorer le fonctionnement des hôpitaux au quotidien, dans une ambiance aussi agréable que créative! Ils étaient aide-soignant, infirmier, médecin, gestionnaire, directeur, Pdt de CME etc, leur enthousiasme était communicatif et leurs solutions inspirantes.



Objectifs et finalités

Les objectifs de ces évènements sont de :

- Diffuser la culture de la co-construction, de la créativité et de l'intelligence collective à l'hôpital;
- Mobiliser et mettre en réseau des hospitaliers sensibilisés par la transformation managériale ;
- Repérer des idées disruptives/originales/créatives à fort potentiel pour surmonter ces défis managériaux et accélérer le prototypage de solutions concrètes;
- Permettre aux équipes constituées à l'occasion de l'évènement, d'expérimenter et de déployer leur prototype managérial dès leur retour dans leur établissement, grâce à un accompagnement dimensionné en fonction de leur besoin :
- aide à la diffusion, appui méthodologique, sponsoring, mentoring, coaching...



visionnez la présentation en ligne