ActionsManagers@creteil

Service déconcentré - Rectorat de l'académie de Créteil - 2019

Outiller les managers dans l'amélioration continue de la qualité de service et de la qualité de vie au travail. C'est le sens du projet « Défis Managers » mené par le rectorat de l'académie de Créteil pour développer un « système apprenant, collaboratif et dynamique ». Initié en début d'année dans une démarche collaborative et créative, il a abouti à une application pour les managers afin de les aider à piloter l'activité, animer l'équipe, organiser le service, développer les compétences et la transversalité. En fonction des priorités de l'académie, les quelque 200 managers peuvent y relever une soixantaine de « défis » conçus dans une approche « gamifiée », mais aussi visualiser les améliorations en cours et à venir, que ce soit à titre individuel ou collectif.

Management
Île-de-France
Fonction publique de l'Etat

Description du projet

Actions Managers au rectorat de Créteil, Pourquoi, Comment ?

Le séminaire des encadrants de septembre 2019 a réuni les managers autour de 3 thèmes, identifiés comme des leviers de l'accompagnement au changement :
- la qualité de service
- la formation
- la communication

Chaque groupe de travail, animé avec la méthode du World Café, a permis de définir des objectifs communs et des actions managériales à mettre en œuvre pour y parvenir, d'identifier les conditions de réussite et les besoins des managers pour y parvenir.
Suite au Séminaire des encadrants et aux propositions des groupes de travail, le secrétariat général retient 3 grands axes de travail qui seront repris dans les projets transversaux du rectorat et dans les différentes feuilles de route des services,

Objectifs et finalités

3 axes de travail transverses, avec 3 objectifs :
Affirmer une nouvelle culture managériale commune :
- partager nos valeurs

- acter l’évolution des nouvelles méthodes de travail et leurs impacts sur l’organisation et le management

S’appuyer sur une communication interne adaptée :

- améliorer l’accès à l’information
- valoriser l’action des services
- décloisonner les services

Adopter une organisation soutenante :

- une organisation simplifiée, collaborative, apprenante
- des outils adaptés et identifiés
- des méthodes de formation adaptées aux nouveaux objectifs :
- s’associer, collaborer, innover
- échanges de pratiques, mode projets, outils partagés en accès libre

Actions Managers, 3 actions phares :

Ateliers Managers

ateliers mensuels pour mettre en œuvre
le changement par l’intelligence collective et l’échange de pratiques sur une plage horaire dédiée à la conduite du changement, le mercredi,13h30-15h30

Tribu Managers@creteil

un site collaboratif pour partager ses outils et ses bonnes pratiques : actualités, kits d’animation, supports et productions de chaque Ateliers

Conseil Managers

un rdv personnalisé pour la prise en main des outils ou pour proposer un sujet/ projet à explorer en commun