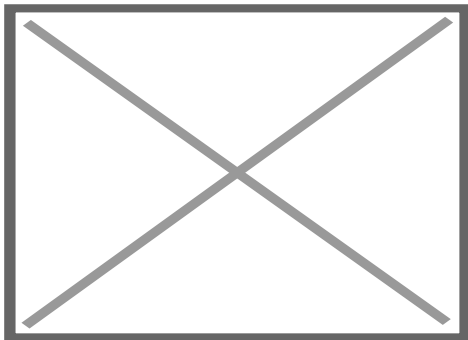


Service déconcentré

Rectorat de l'académie de Créteil

2019



Outils les managers dans l'amélioration continue de la qualité de service et de la qualité de vie au travail. C'est le sens du projet « Défis Managers » mené par le rectorat de l'académie de Créteil pour développer un « système apprenant, collaboratif et dynamique ». Initié en début d'année dans une démarche collaborative et créative, il a abouti à une application pour les managers afin de les aider à piloter l'activité, animer l'équipe, organiser le service, développer les compétences et la transversalité. En fonction des priorités de l'académie, les quelque 200 managers peuvent y relever une soixantaine de « défis » conçus dans une approche « gamifiée », mais aussi visualiser les améliorations en cours et à venir, que ce soit à titre individuel ou collectif.

Management

Île-de-France

Fonction publique de l'Etat

Description du projet

Actions Managers au rectorat de Créteil, Pourquoi, Comment ?

Le séminaire des encadrants de septembre 2019 a réuni les managers autour de 3 thèmes, identifiés comme des leviers de l'accompagnement au changement :

- la qualité de service
- la formation
- la communication

Chaque groupe de travail, animé avec la méthode du World Café, a permis de définir des objectifs communs et des actions managériales à mettre en œuvre pour y parvenir, d'identifier les conditions de réussite et les besoins des managers pour y parvenir.

Suite au Séminaire des encadrants et aux propositions des groupes de travail, le secrétariat général retient 3 grands axes de travail qui seront repris dans les projets transversaux du rectorat et dans les différentes feuilles de route des services,

Objectifs et finalités

3 axes de travail transverses, avec 3 objectifs :

Affirmer une nouvelle culture managériale commune :

- partager nos valeurs
- acter l'évolution des nouvelles méthodes de travail et leurs impacts sur l'organisation et le management

S'appuyer sur une communication interne adaptée :

- améliorer l'accès à l'information
- valoriser l'action des services
- décroisonner les services

Adopter une organisation soutenance :

- une organisation simplifiée, collaborative, apprenante
- des outils adaptés et identifiés
- des méthodes de formation adaptées aux nouveaux objectifs :
- s'associer, collaborer, innover
- échanges de pratiques, mode projets, outils partagés en accès libre

Actions Managers, 3 actions phares :

Ateliers Managers

ateliers mensuels pour mettre en œuvre

le changement par l'intelligence collective et l'échange de pratiques sur une plage horaire dédiée à la conduite du changement, le mercredi, 13h30-15h30

Tribu Managers@creteil

un site collaboratif pour partager ses outils et ses bonnes pratiques : actualités, kits d'animation, supports et productions de chaque Ateliers

Conseil Managers

un rdv personnalisé pour la prise en main des outils ou pour proposer un sujet/ projet à explorer en commun

4 Rue Georges Enesco, 94000 Créteil, France