

Forum interdépartemental de l'innovation publique

Collectivité territoriale - Département de la Somme - 2019



Comment mobiliser les agents pour améliorer le service aux usagers ? Inspirez-vous du forum interdépartemental de l'innovation publique.

Conduite du changement

Hauts-de-France

Fonction publique territoriale

Description du projet

Pour la première fois, cinq départements - le Nord, le Pas-de-Calais, l'Oise, la Somme, le Val-d'Oise - se sont réunis à Amiens, le 28 novembre 2019 - pour donner la parole à leurs agents porteurs de projets innovants dans les services publics.

Objectif : améliorer les services rendus aux publics.

Des agents de cinq conseils départementaux de tous les profils ont proposé des solutions pour améliorer l'efficacité du service public lors d'un forum interdépartemental de l'innovation. Une initiative unique de mutualisation des bonnes idées et bonnes pratiques.



SEMAINE DE
L'INNOVATION
PUBLIQUE

**Améliorer les services publics
grâce aux Startups de territoires**

**1ER LE JEUDI 28 NOVEMBRE 2019
FORUM
INNOVATIONS
INTERDEPARTEMENTAL**



En partenariat avec



DÉCOUVRIR



APPRENDRE



ÉCHANGER



CRÉER

#semaineIP

www.semaine-innovation-publique.gouv.fr

Durant ce forum, les différentes équipes portant des projets ont été coachées par des membres de l'incubateur des services numériques de l'Etat, beta.gouv.fr afin d'apporter un regard extérieur sur les projets et perfectionner leur présentation. » Cette phase de problématisation a permis aussi aux agents de se rendre compte qu'il existe une convergence des problèmes.

Fortes de ce coaching, les 15 équipes ont « pitché » leur projet pendant trois minutes puis répondu aux questions du jury, composé d'élus, d'agents et de DGS des cinq Départements. Qui ont ensuite désigné huit lauréats « Les projets sélectionnés seront développés de manière approfondie, indique Emmanuelle Augros, DGA des Solidarités et de l'insertion au conseil départemental de la Somme, grâce à

l'accompagnement des services de l'Etat » via un programme de pré-incubation, pour donner des résultats dans un délai maximum de trois mois. Du temps sera mis à la disposition des porteurs de projet par leur collectivité ainsi que des moyens financiers si nécessaire. Cette démarche est inspirée en tous points de celle initiée en 2017 par le conseil départemental du Pas-de-Calais qui a donc fait quatre émules.

Les lauréats primés, comme de véritables « entrepreneurs/entrepreneuses », seront accompagnés par des moyens (en temps disponible, ressources, coach) pour élaborer et mettre en œuvre leurs propositions et bénéficieront du programme de pré-incubation pour obtenir des résultats dans un délai de 3 mois maximum.

Les 8 projets retenus :

- Trouver le bon interlocuteur au Conseil départemental dans le domaine social (Nord)
- Améliorer la communication des cantines des collèges (Oise)
- Offrir 1 première réponse à l'usager lors d'un accueil physique ou à distance (Pas-de-Calais)
- Créer une application pour faire une demande d'occupation du domaine public (Pas-de-Calais)
- Systématiser la conservation de l'album de vie de l'aide sociale à l'enfance (Somme)
- Cuisiner autrement, développer les circuits courts bio et faits maison dans les cantines des collèges (Somme)
- Améliorer la qualité des sanitaires des collèges (Val d'Oise)
- Améliorer l'offre d'accueil de la petite enfance pour les familles en recherche d'emploi (Val d'Oise)

Objectifs et finalités

- donner la parole aux agents de terrain
- réfléchir à des solutions nouvelles pour améliorer le service public avec des représentants d'autres collectivités.
- rendre visible la créativité des agents
- démontrer la capacité des collectivités départementales à créer des logiques de synergie

Organisation d'un forum

Programme de la journée de sélection du 28 novembre 2019 à Amiens

Programme du matin

- 9h00 : Accueil / Café
- 9h15 : Introduction Consortiums - beta.gouv.fr
- Mission, principes, exemple de Startups d'Etat / Territoire, cycle de vie des produits
- Présentation de la journée
- Vue d'ensemble du programme de pré-incubation
- 9h45 : Les porteurs prennent place chacun sur sa table / les 2 coachs tournent pour les aider sur la préparation des pitch
- 1. Le drame (pourquoi) / 2. La solution (quoi) / 3. La mise en œuvre (comment)
- 12h30 : Déjeuner buffet

Programme de l'après-midi

- 14h00 : Brief du Jury

- 14h15 : Introduction du jury - beta.gouv.fr
- 14h30 : Début du jury : tous les groupes assistent aux présentations (environ 3 min de pitch + 5 min de questions / sujet)
- 16h00 : Délibération du jury
- 17h00 : Restitution du jury aux équipes