Création d'une salle "agile"

Service déconcentré -
Direction départementale des territoires du Tarn-et-Garonne - 2018



Comment transformer une ancienne salle de réunion, peu modulable et chargée d'histoire administrative en salle de créativité zen et inspirante? Découvrez le projet d'aménagement de salle, baptisée "L'escale" porté par la DDT82.

Conduite du changement
Occitanie
Ministère de la Transition écologique, de la Biodiversité, de la Forêt, de la Mer et de la Pêche

Description du projet

Le 21 novembre 2018, à l'occasion de la semaine de l'innovation publique, la DDT 82 a inauguré sa "salle agile", espace de travail convivial et moderne, propice à la créativité, à l'expression de l'intelligence collective et à l'application de méthodes collaboratives innovantes. et événement doit permettre de faire connaître cet espace interministériel unique pour les services de l'Etat en Tarn-et-Garonne, au service de la rénovation de l'image de l'administration et du bien-être de ses agents, dans un cadre stimulant et bienveillant.

Ce projet s'inscrit dans la continuité des actions de modernisation et d'innovation managériale impulsées et menées par la DDT. Il a été élaboré avec la participation active des agents, dans le cadre du Club Innov'action.

Très inspirée par les méthodes de collaboration innovantes et soucieuse du bien-être de ses agents, la DDT a ainsi souhaité répondre à divers besoins et créer un lieu qui soit à la fois :

- un espace de travail convivial et moderne, propice à la créativité, à l'expression de l'intelligence collective et à l'application de méthodes collaboratives innovantes. Il sera largement ouvert à tout agent, tout groupe de travail désireux de se retrouver dans une ambiance chaleureuse pour réfléchir à une problématique particulière, en sortant d'un schéma classique et en testant de nouveaux modes de savoir-faire ; il hébergera également les membres du « club innov'action » de la DDT pour ses réunions périodiques.
- un espace de formation dans un format original : « intimiste » pour les ateliers de co-développement organisés régulièrement à la DDT depuis 1 an (action du plan annuel RPS), séances de coaching personnalisées, échanges de bonnes pratiques … ; ou plus « ouvert » et favorisant le brainstorming et les méthodes agiles. A titre exemple, une formation prévue fin 2018 sur les bonnes pratiques à développer en matière de communication envers les usagers, axée sur le changement de posture de l'Etat, pourrait en

partie s’y dérouler (méthodologie privilégiant une approche innovante sous la forme d'ateliers collectifs, participatifs et dynamiques).
- un espace zen de détente et de repos, pour des micro siestes par exemple sur des moments de pause.
Deux situations précises sont ciblées : la pause méridienne (décision du CHSCT) et les périodes de «crise», fréquentes en Tarn-et-Garonne ; la salle opérationnelle de gestion de crise se situant juste à côté de l’espace à aménager, la nouvelle salle doit permettre utilement aux agents d’astreinte sollicités sur des temps parfois longs, voire la nuit, de se reposer.
Cet espace convivial de 60 m^2 sera ouvert à la fois aux agents de la structure mais aussi à l’ensemble des agents de l’Etat hébergés dans le bâtiment (UDAP, UID-DREAL et service des transports terrestres de la DREAL, ABF, ONCSF dès 2019), soit près de 180 agents. La DDCSPP, voisine de quelques kilomètres du site, l'a déjà pré-réservé pour y organiser en décembre son prochain forum des cadres.
Le projet a bénéficié de l'appui du Lab'Occitanie

Création d'une salle agile. Plus qu'une simple salle de réunion, "L'escale" reflète une démarche globale engagée de la DDT 82 pour embarquer l'ensemble des agents dans une culture collaborative.