Comment faire

Administration centrale - DITP - 2017

Comment conduire un projet autrement ? La plateforme développée par la DITP met à disposition librement une boîte à outils afin de familiariser les agents aux méthodes de conception créatives et innovantes, centrées sur les besoins des bénéficiaires.

Formation

Île-de-France

Fonction publique de l'Etat

Description du projet

Afin d'accompagner les agents publics dans l'autonomie de la gestion de leur projet et l'appropriation d'approches innovante de conception de services publics, la DITP met à disposition ses savoir-faire depuis une plateforme ouverte librement accessible à tous.

Cette plateforme, dénommée « Comment faire » vise à développer les connaissances des agents et les outiller notamment grâce à des tutoriels.
Les contenus diffusés sont conçus pour être pédagogiques, concis et opérationnels, afin de faciliter leur appropriation par les agents. Ils peuvent être mis en application immédiatement et apporter une réponse concrète et immédiate à un chef de projet quelle que soit la nature de son projet et son état d'avancement.

1.2 Comment Faire — CONCEVOIR AVEC DES USAGERS

QUELQUES PRINCIPES À SUIVRE

- **Identifiez les usagers dont vous avez besoin pour réellement comprendre votre défi et trouver des solutions à fort impact.**
  Posez vous ces questions :
  - Qui sont les utilisateurs de ma solution ?
  - Y-a-t-il des experts sur lesquels je peux m'appuyer ?
  - Au contraire, existe-t-il des utilisateurs avec un regard neuf sur mon défi ?
  - Qui subit le plus de difficultés par rapport à la situation à laquelle je tente de répondre ?

- **Interrogez votre défi et vos objectifs pour permettre une compréhension complète à vos usagers.** Posez-vous ces questions :
  1. Le défi que je pose est il facile à comprendre pour mes usagers ?
  2. Est-ce que nous allons pouvoir les inspirer si jamais ils ont des difficultés à trouver des idées ?
  3. Allons nous pouvoir trouver des idées à très fort impact ?

- **Invitez tous ces usagers longtemps en amont de votre session** (2 mois envion). Expliquez leur bien votre démarche et vos objectifs.

- **Mettez tout de suite en place une communication émotionnelle** avec les usagers que vous souhaitez impliquer en préparant :
  - Une charte graphiqe pour votre évènement
  - Un "save the date" que vous enverrez longtemps à l'avance
  - Des exemples inspirant sur des thématiques similaires, en faisant par exemple un benchmark international

Appuyez vous sur des facilitateurs !

- **En fonction de vos objectifs, identifiez des profils d'usagers qui pourront agir comme des facilitateurs** au sein des différents équipes, afin de les aider à trouver des idées originales.
  De la même manière, si une solution existe déjà par ailleurs, ces spécialistes vous le diront, ce qui permettra aux différents groupes de s'en inspirer

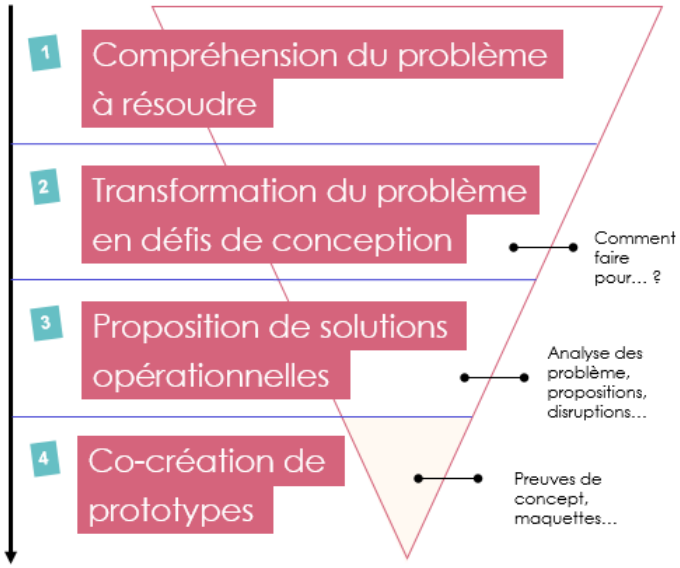
- **Les facilitateurs sont des usagers avec des compétences particulières** (geeks, experts techniques et métiers, graphistes, codeurs, data scientists, journalistes, designers).

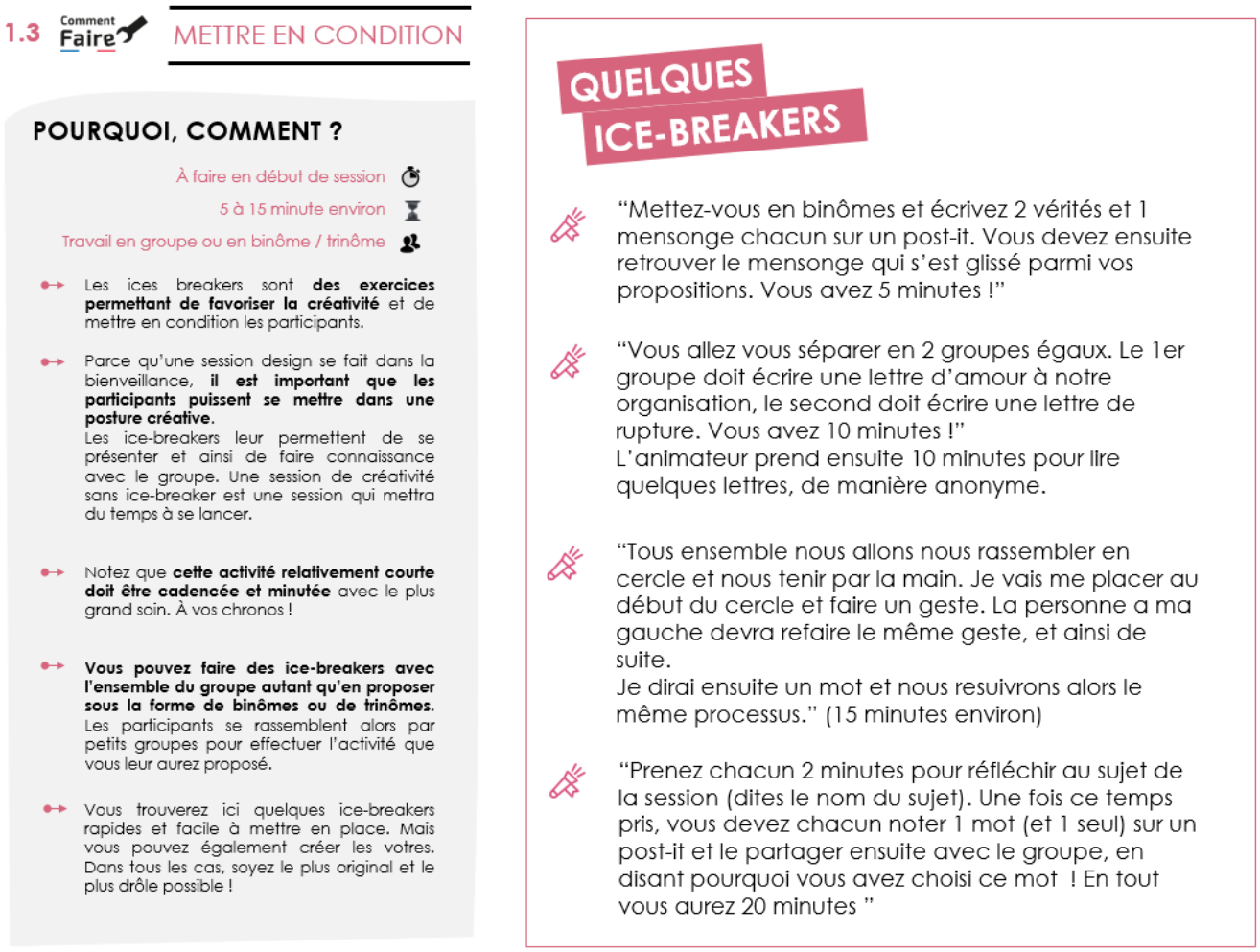
Pourquoi utiliser l'intelligence collective ?

C'est rapide et fédérateur *: si vous rassemblez toutes les parties prenantes sur une question spécifique,* ***vous décuplez la vitesse de réalisation de vos projet****, car* ***vous abordez le problème sous tous ses angles*** *et* ***vous créez des alliances.***

C'est efficace et créatif *:* ***les utilisateurs / usagers sont ceux qui expérimentent réellement les problèmes****, stress, désirs et besoins à partir desquels vous pourrez proposer, ensemble de nouvelles solutions.*

Logique d'une démarche de codesign de services





Objectifs et finalités

En mettant en oeuvre la plateforme « Comment faire », la DITP entend mettre à disposition de tous les agents publics investis de la responsabilité d'un projet les connaissances, méthodes et outils nécessaires à la réalisation de leur projet.
Le projet poursuit pour objectif l'acquisition de connaissances des agents publics en matière de gestion de projet et de méthodes innovantes sous forme de formation à distance.
Les contenus diffusés depuis la plateforme seront conçus selon des impératifs de pédagogie, de concision et d'opérationnalité, afin de faciliter leur appropriation par les agents sans intercession humaine.
Leur outils proposés s'inspirent des méthodes de « design » afin de s'assurer que ces contenus soient adaptés aux usages et répondent aux besoins des agents sur le « comment faire » plutôt que sur des savoirs théoriques difficilement transposable dans leurs pratiques.
L'objectif est donc d'investir les agents publics de la capacité de mener à bien leur projet de façon autonome et innovante, plutôt que de les suppléer.

https://comment-faire.modernisation.gouv.fr/