Innov'Normandie : un laboratoire pour mieux répondre aux besoins des agents

Service déconcentré - SGAR de Normandie - 2022

Développer des projets innovants pour mieux répondre aux besoins des agents et des usagers de la région Normandie, c'est l'objectif du laboratoire d'innovation Innov'Normandie. Ses missions : accompagner et incuber des projets mais aussi former les agents publics à l'innovation.

Conduite du changement
Normandie
Ministère de l'Intérieur

Description du projet

Porté par la Préfecture de la région Normandie, ce laboratoire d'innovation publique permet de développer des projets innovants au-delà des silos administratifs pour mieux répondre aux besoins des agents et des usagers dans la région Normandie. Il s'est fixé quatre missions : l'accompagnement et l'incubation de projets, la formation des agents publics à l'innovation, le conseil et la mise en réseau non seulement des administrations publiques mais également des acteurs de la société civile mobilisés au service de l'intérêt général.

INNOV'MANDIE : ACCÉLÉRER LA TRANSFORMATION ET MODERNISER LES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

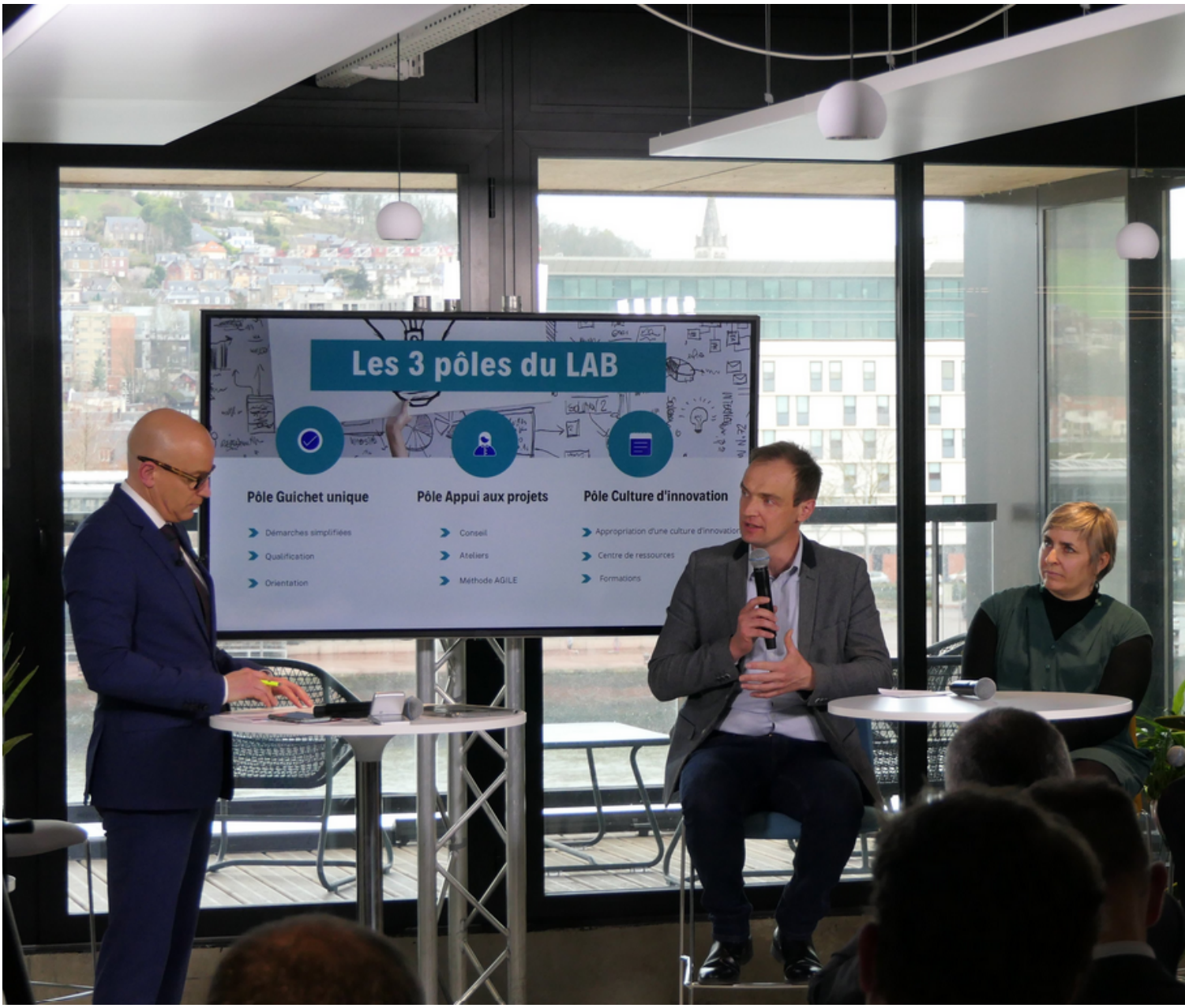
INNOV'MANDIE accompagne dans leurs projets de transformation les agents des services et des opérateurs de l'Etat ainsi que les collectivités locales et les structures de la santé publique. Le Lab propose aux agents d'acquérir des méthodes de travail innovantes, par exemple en utilisant la co-construction. L'enjeu : associer les usagers et les agents de terrain pour concevoir des services publics au plus près de leurs attentes. Le Lab INNOV'MANDIE a fait le choix de rester généraliste afin d'encourager et de soutenir tous les projets novateurs. Son ambition : travailler en réseau, avec d'autres labs et partenaires.

Un lab jeune, agile et déjà dans l'action

Lancé en 2021, le Lab a adopté un fonctionnement collégial et dispose déjà d'une équipe d'agents dédiés. Il est composé de trois pôles :

- le pôle guichet unique
- le pôle appui aux projets
- le pôle culture d'innovation

Volontairement agile, le lab puise son essence et sa force dans sa capacité à s'adapter en fonction des besoins, des idées et des services. Ainsi, INNOV'MANDIE sera itinérant en fonction des projets accompagnés : il pourra occuper les locaux de l'administration, des tiers-lieux ou encore ceux de ses partenaires.



Les projets en cours et à venir

Le Lab a lancé un appel à projets auprès des agents de la région. À ce jour, plusieurs projets sont ou vont être portés par INNOV'MANDIE qui les incubera et leur apportera la méthodologie de construction propice à leur réussite, par exemple :

- Open data dans le département de l'Eure : le projet consiste à créer une plateforme territoriale numérique. L'objectif est de permettre aux citoyens de s'informer et aux administrations de réutiliser les données dans le cadre de leurs missions. Le Lab a ainsi constitué un groupe projet pluridisciplinaire associant différentes administrations. Actuellement en développement, ce projet devrait aboutir au second semestre 2022.
- Design de service pour la création d'un outil web à destination des RH et des managers.
- Transformation de la médiathèque d'Alençon en tiers-lieu : dans le cadre de ce projet, le Lab a conseillé, aidé au financement et formé les agents de la médiathèque pour qu'ils adoptent de nouveaux usages adaptés à ce tiers-lieu.

Les ambitions et les missions

- Construire : pour créer ou améliorer des services, procédures, dispositifs, le Lab met à disposition des administrations une expertise méthodologique et mobilise les compétences adéquates ;
- Transformer : pour faire évoluer les administrations et renforcer leur proximité, le Lab s'appuie sur des méthodes qui incluent les usagers et permettent de prototyper et tester les solutions ;
- Accompagner : pour faire monter en compétences les agents publics et faire évoluer leurs pratiques, le Lab est un espace de formation, de découverte, de ressources et d'échanges.

Pour répondre à ses objectifs, le laboratoire a :

- créé un incubateur pour mettre à disposition des capacités d'animation de temps de créativité et d'intelligence collective à visée opérationnelle ;
- développé un espace d'apprentissage pour tous ceux qui souhaitent se former à la créativité, au design de service et à l'innovation ;
- construit un espace de ressources, collecteurs de données, de compétences mais également agrégateur d'outils et de méthodes.

Outre l'appui aux projets, le laboratoire propose également des événements et des formations permettant de diffuser une culture de l'innovation auprès des agents de l'Etat.

Le laboratoire composé d'une équipe pluridisciplinaire

Innov'Mandie est adossé au pôle « Modernisation et moyens » du Secrétariat général pour les affaires régionales (SGAR) de Normandie. Outre l'adjoint au SGAR et le directeur de la PFRH, il fait intervenir 3 acteurs principaux : la chargée de modernisation, le conseiller en organisation du travail de la PFRH et la conseillère formation de la PFRH.

Innov'Mandie est composé d'une équipe d'agents, permanents et temporaires.
Parmi les agents permanents, le Lab est composé : d'un membre exerçant des missions de manageur du Lab, deux membres chargés de la conduite des projets présentés au Lab pour l'animation de sessions de créativité et d'intelligence collective et un membre chargé de la communication et de la mobilisation des partenaires sur la promotion de l'offre de service du Lab, sur les actions de formation, sur les sessions de coaching de projets et les conférences et animations diverses.
Parmi les agents temporaires, Innov'Mandie est composé : d'un chef de projet (interlocuteur de l'équipe du lab pour le compte de l'administration porteuse du projet à développer) et des membres experts (sans forcément de lien avec le projet peuvent être sollicités : universitaires, chercheurs, etc.).
L'ensemble de l'équipe recherche des solutions innovantes, répond à des problématiques de terrain, tout en favorisant les collaborations entre les administrations et l'inter-fonction publique.

.