

# Utilo – Kit des facilitateurs

## d'innovations publiques en Bretagne

**Administration centrale -  
14 administrations et collectivités différentes - 2022**



Comment susciter l'intelligence collective pour concevoir ou faire avancer un projet ? Sur quelles méthodes et pratiques pouvoir compter pour animer un atelier coopératif, ou l'ensemble d'une démarche participative ? Ou aider à la mise en place d'un projet de co-conception ?

Conduite du changement

Bretagne

Fonction publique territoriale

## *Description du projet*

---

La communauté des Facilitateurs d'innovation publique de Bretagne UTILO et le Ti Lab vous présente le guide UTILO, un recueil pour devenir un professionnel de l'intelligence collective !

Création collective, UTILO rassemble de véritables ressources réellement utilisées pour vous aider à devenir un.e facilitateur-trice aguerri.e.

- Conçu avec l'aide d'une designer et d'une graphiste, ce guide papier très détaillé se présente comme une boîte à outils. Il documente les démarches et les techniques employées au sein du Ti Lab mais aussi des services partenaires, pour diffuser les bonnes pratiques, faciliter les rencontres et les projets. Le guide Utilo est ainsi un recueil partagé et évolutif de pratiques collaboratives et coopératives utilisées dans "le monde" de l'innovation publique. Il rassemble de véritables ressources réellement utilisées pour vous aider à devenir un.e facilitateur-trice aguerri.e.
- Le recueil se présente comme un catalogue d'outils de travail collectif parmi lesquels chacun peut piocher librement en fonction de l'objectif de sa réunion, de son projet; cependant, l'outil ne fait pas le travail tout seul ! le recueil insiste ainsi sur l'esprit de la démarche de travail collaboratif, d'où la naissance d'une véritable communauté autour de ces méthodes innovantes.

- Accessible et pratique, il permet de s'initier ou se perfectionner à la facilitation, en donnant des clés et des méthodes éprouvées pour répondre à un éventail de besoins, au service des politiques publiques. C'est aussi désormais une "carte de visite" très concrète pour présenter le projet et susciter l'intérêt pour les pratiques d'intelligence collective !

<p><b>01</b></p> <p><b>L'interview croisée</b></p> <p><b>#identifier</b> <b>#se présenter</b> <b>#concentrer l'attention</b> <b>#instaurer un climat de confiance</b></p> <p>Cette présentation croisée a pour bénéfice de donner un prétexte à des gens qui ne se connaissent pas pour échanger en direct et sur un temps restreint. Basé sur un exercice de mémoire, ce brise-glace en appelle à la bienveillance de chacun, car il occasionne des quiproquos. Il est souvent intéressant de s'entendre présenté à un groupe par une tierce personne.</p>	<p>NOMBRE DE PARTICIPANTS : 6-12</p> <p>TEMPS DE PRÉPARATION : AUCUN</p> <p>DURÉE DE L'EXERCICE : 30 MIN</p> <p>MATÉRIEL : un chronomètre, quelques Post-it</p> <p>DÉROULÉ : <ul style="list-style-type: none"> <li>Demander à chaque personne du groupe de se mettre en binôme avec quelqu'un qu'il ne connaît pas ou peu.</li> <li>Lancer un chronomètre de 5 minutes pour permettre à l'une des personnes du binôme de se présenter à son partenaire à travers les éléments qui lui semblent importants (prénom, métier, ville, passions, peurs, etc.).</li> <li>Lancer un nouveau chronomètre de 5 minutes afin d'inverser les rôles : la 2<sup>e</sup> personne du binôme se présente à la 1<sup>re</sup>.</li> <li>Chaque binôme doit ensuite présenter son partenaire à</li> </ul> </p>	<p><b>16</b></p> <p><b>L'analyse</b></p> <p><b>#faire le point</b> <b>#statuer</b> <b>#prioriser</b> <b>#décider</b></p> <p>L'analyse en étoile de mer porte de nombreux noms : La rétrospective en étoile. On tente, on continue, on arrête. Star fish, CAT ou encore l'Analyse d'orientation d'un processus. Elle s'utilise lors d'une rétrospective d'équipe, à la fin d'un projet pour analyser le fonctionnement d'une équipe, pour lancer et arbitrer des actions ou finir la réunion sur des décisions. S'emploie aussi lors de l'évolution d'un processus ou de son environnement, lors d'un point d'étape sur une démarche en évolution, ou en vue de rédiger un plan d'action stratégique.</p> <p>Visio-compatible avec un outil de travail collaboratif comme Miro ou Klaxoon.</p> <p>Vous pouvez directement importer le canevas en format png ou jpeg comme image dans votre</p>	<p>NOMBRE DE PARTICIPANTS : 8 - 12</p> <p>MATÉRIEL : papier brun, Post-it jaunes</p> <p>DÉROULÉ : <ul style="list-style-type: none"> <li>Poser clairement l'objectif dans l'espace.</li> <li>Dessiner une étoile à définir : « On tenait des décisions tranchées » On fait -&gt; pour une ligne, le titre de la</li> <li>Présenter la matrice</li> <li>Distribuer des Post-its dans le contexte défini.</li> <li>Laisser 5 min à l'é</li> <li>Partager en group</li> </ul> </p>
<p><b>24</b></p> <p><b>Définir votre défi</b></p> <p><b>#problématiser</b> <b>#partager</b> <b>#qualifier</b> <b>#définir</b></p> <p>Se mettre d'accord sur la problématique centrale du projet et son cadre global afin de s'assurer que tout le monde parle sur la même base. Aussi appelé «Comment pourrions-nous ?», «CPI» ou «CPO»</p> <p>Visio-compatible avec un outil de travail collaboratif comme Miro ou Klaxoon.</p> <p>Affichez sur l'espace partagé les documents utiles à la rédaction d'une problématique. Demander à chaque participant de noter leur idée de problématique sur un Post-it sous la forme « Comment pourrait-on... » puis partagez en groupe entier pour vous mettre d'accord sur une phrase résumant votre défi.</p>	<p>NOMBRE DE PARTICIPANTS : 4 - 12</p> <p>TEMPS DE PRÉPARATION : AUCUN</p> <p>DURÉE DE L'EXERCICE : 1H</p> <p>MATÉRIEL : papier brouillon, feutres noirs fins, panneau de papier brun</p> <p>DÉROULÉ : <ul style="list-style-type: none"> <li>Poser la problématique et ses contours est une étape indispensable au bon démarrage d'un projet, et pourtant fréquemment survolée, voire négligée.</li> <li>Vos équipes ont déjà identifié une situation problématique, un segment de population concerné et ont entamé un travail de veille ou d'immersion pour mieux connaître l'environnement sur lequel ils doivent se pencher.</li> <li>Rassembler le groupe projet dans une salle où sont affichés des travaux de veille, des photos d'inspiration.</li> <li>Demander à chaque équipe de rédiger sous forme d'une phrase simple le problème qu'ils souhaitent résoudre par le projet.</li> <li>Les encourager à noter de la manière la plus précise possible le segment de population à qui ils s'adressent ainsi que le contexte dans lequel ils interviennent (lieu, temporalité, contraintes).</li> <li>À partir de ces informations, inviter-les à traduire le dysfonctionnement qu'ils souhaitent résoudre sous forme d'une question formulée ainsi « Comment pourrait-on + verbe d'action + complément + public concerné ».</li> </ul> </p>	<p><b>37</b></p> <p><b>Le jeu</b></p> <p><b>#rebondir</b> <b>#diverger</b> <b>#trouver des solutions</b> <b>#idées</b></p> <p>Parfait pour brainstormer avec de nombreux participants. Aussi appelé «La tournée des enveloppes», il permet de partir d'un exercice de divergence, d'accompagner les participants à converger puis à restituer.</p>	<p>NOMBRE DE PARTICIPANTS : 12 - 30</p> <p>MATÉRIEL : une dizaine d'enveloppes</p> <p>DÉROULÉ : <ul style="list-style-type: none"> <li>Diviser le groupe en</li> <li>problématiques à</li> <li>Distribuer à chaque</li> <li>est noté le thème d</li> <li>Chaque groupe étu</li> <li>définissant les crit</li> <li>seront proposées p</li> <li>feuille qui sera mis</li> <li>Chaque groupe do</li> <li>proposer une solut</li> <li>et la glisse dans l'</li> <li>Chaque enveloppe</li> <li>tour le sujet et pro</li> <li>dans l'enveloppe. R</li> <li>revienne à l'équipe</li> <li>d'évaluation.</li> <li>Les enveloppes so</li> <li>qui découvre les so</li> <li>jugement définis a</li> <li>Valider tous ense</li> </ul> </p>

Quelques témoignages

**Mathieu Le Pen / DIR Ouest**

"Le recueil UTILO a d'abord été l'occasion pour un ensemble d'agents facilitateurs et du secteur public de se rencontrer autour d'un projet commun, pour échanger nos pratiques et avancer ensemble sur la diffusion de l'innovation publique dans nos services. Accessible et pratique, il permet de s'initier ou se perfectionner à la facilitation, en donnant des clés et des méthodes éprouvées pour répondre à un éventail de besoins, au service des politiques publiques. C'est aussi désormais une "carte de visite" très concrète pour présenter le projet autour de nous et susciter l'intérêt pour les pratiques d'intelligence collective !"

**Sabina Badea / Région Bretagne**

Plusieurs personnes qui gravitent autour du TI LAB et des projets portés et soutenu par celui-ci ont mis en évidence la multitude d'outils innovants d'animation, facilitation et gestion de projets. Le "recensement" de ces outils dans une sorte de "catalogue" est apparue comme une évidence, un besoin, une preuve de la richesse des méthodes collaboratives de travail que les uns et les autres mettent en œuvre.

*Le recueil se présente comme un catalogue d'outils de travail collectif parmi lesquels chacun peut piocher librement en fonction de l'objectif de sa réunion, de son projet; cependant, l'outil ne fait pas le travail tout seul ! le recueil insiste ainsi sur l'esprit de la démarche de travail collaboratif, d'où la naissance d'une véritable communauté autour de ces méthodes innovantes.*

*Ce qui me plaît le plus dans cette communauté c'est la confiance dans le travail collectif : il n'y a pas de "ça ne marchera pas", "on a toujours fait comme ça" ou "la forme prendra le dessus sur le fond, donc ça ne marchera pas". Certes, les outils et la communauté ne peuvent pas trouver des solutions miracle à des situations complexes mais permettent aux personnes impliquées de s'exprimer, de prendre véritablement part à la construction d'une solution et de se sentir moins seul. Et ces trois aspects sont extrêmement précieux dans la conduite des projets en ce moment.*

## Objectifs et finalités

---

Bien au-delà de la création de cet outil, qui sera mis à jour chaque année, l'ambition de ce recueil est de proposer un support d'échanges et de dialogue pour une communauté d'entraide et de partage de « facilitateurs d'innovation publique » sur toute la région Grand-Ouest, et même au-delà puisque des personnes se sont montrées intéressées du Québec à la Nouvelle Calédonie. Un outil numérique est en construction à cet effet.

### **Un guide pour les facilitateurs**

L'exhaustivité en matière d'outils mouvants collectifs étant impossible, ce recueil présente une sélection de pratiques éprouvées par un panel de pairs et esquisse une passerelle vers de nombreuses ressources pour aller plus loin.

### **Des cartes pour animer des ateliers**

Les cartes ont été conçues pour être simples, inclusives, faciles à manipuler. Elles seront adossées à des fiches plus fournies sur un support numérique et assorties de jeux de cartes et de canevas visuels et adaptables.