Utilo – Kit des facilitateurs d'innovations publiques en Bretagne

Administration centrale -
14 administrations et collectivités différentes - 2022

Comment susciter l'intelligence collective pour concevoir ou faire avancer un projet ? Sur quelles méthodes et pratiques pouvoir compter pour animer un atelier coopératif, ou l'ensemble d'une démarche participative ? Ou aider à la mise en place d'un projet de co-conception ?
Conduite du changement
Bretagne
Fonction publique territoriale

Description du projet

La communauté des Facilitateurs d'innovation publique de Bretagne UTILO et le Ti Lab vous présente le guide UTILO, un recueil pour devenir un professionnel de l'intelligence collective !
Création collective, UTILO rassemble de véritables ressources réellement utilisées pour vous aider à devenir un.e facilitateur-trice aguerri.e.

- Conçu avec l'aide d'une designer et d'une graphiste, ce guide papier très détaillé se présente comme une boîte à outils. Il documente les démarches et les techniques employées au sein du Ti Lab mais aussi des services partenaires, pour diffuser les bonnes pratiques, faciliter les rencontres et les projets. Le guide Utilo est ainsi un recueil partagé et évolutif de pratiques collaboratives et coopératives utilisées dans "le monde" de l'innovation publique. Il rassemble de véritables ressources réellement utilisées pour vous aider à devenir un.e facilitateur-trice aguerri.e.
- Le recueil se présente comme un catalogue d'outils de travail collectif parmi lesquels chacun peut piocher librement en fonction de l'objectif de sa réunion, de son projet; cependant, l'outil de ne fait pas le travail tout seul ! le recueil insiste ainsi sur l'esprit de la démarche de travail collaboratif, d'où la naissance d'une véritable communauté autour de ces méthodes innovantes.

- Accessible et pratique, il permet de s'initier ou se perfectionner à la facilitation, en donnant des clés et des méthodes éprouvées pour répondre à un éventail de besoins, au service des politiques publiques. C'est aussi désormais une "carte de visite" très concrète pour présenter le projet et susciter l'intérêt pour les pratiques d'intelligence collective !



Quelques témoignages

Mathieu Le Pen / DIR Ouest

"*Le recueil UTILO a d'abord été l'occasion pour un ensemble d'agents facilitateurs et du secteur public de se rencontrer autour d'un projet commun, pour échanger nos pratiques et avancer ensemble sur la diffusion de l'innovation publique dans nos services. Accessible et pratique, il permet de s'initier ou se perfectionner à la facilitation, en donnant des clés et des méthodes éprouvées pour répondre à un éventail de besoins, au service des politiques publiques. C'est aussi désormais une "carte de visite" très concrète pour présenter le projet autour de nous et susciter l'intérêt pour les pratiques d'intelligence collective !* "

Sabina Badea / Région Bretagne

Plusieurs personnes qui gravitent autour du TI LAB et des projets portés et soutenu par celui-ci ont mis en évidence la multitude d'outils innovants d'animation, facilitation et gestion de projets. Le "recensement" de ces outils dans une sorte de "catalogue" est apparue comme une évidence, un besoin, une preuve de la richesse des méthodes collaboratives de travail que les uns et les autres mettent en œuvre.

Le recueil se présente comme un catalogue d'outils de travail collectif parmi lesquels chacun peut piocher librement en fonction de l'objectif de sa réunion, de son projet; cependant, l'outil de ne fait pas le travail tout seul ! le recueil insiste ainsi sur l'esprit de la démarche de travail collaboratif, d'où la naissance d'une véritable communauté autour de ces méthodes innovantes.

Ce qui me plaît le plus dans cette communauté c'est la confiance dans le travail collectif : il n'y a pas de "ça ne marchera pas", "on a toujours fait comme ça" ou "la forme prendra le dessus sur le fond, donc ça ne marchera pas". Certes, les outils et la communauté ne peuvent pas trouver des solutions miracle à des situations complexes mais permettent aux personnes impliquées de s'exprimer, de prendre véritablement part à la construction d'une solution et de se sentir moins seul. Et ces trois aspects sont extrêmement précieux dans la conduite des projets en ce moment.

Objectifs et finalités

Bien au-delà de la création de cet outil, qui sera mis à jour chaque année, l'ambition de ce recueil est de proposer un support d'échanges et de dialogue pour une communauté d'entraide et de partage de « facilitateurs d'innovation publique » sur toute la région Grand-Ouest, et même au-delà puisque des personnes se sont montrées intéressées du Québec à la Nouvelle Calédonie. Un outil numérique est en construction à cet effet.

Un guide pour les facilitateurs

L'exhaustivité en matière d'outils mouvants collectifs étant impossible, ce recueil présente une sélection de pratiques éprouvées par un panel de pairs et esquisse une passerelle vers de nombreuses ressources pour aller plus loin.

Des cartes pour animer des ateliers

Les cartes ont été conçues pour être simples, inclusives, faciles à manipuler. Elles seront adossées à des fiches plus fournies sur un support numérique et assorties de jeux de cartes et de canevas visuels et adaptables.