# Projet d'organisation de la future DDETS63

**Service déconcentré - DDCS63 et DIRECCTE (UT 63) - 2021**

PRÉFET
DU PUY-DE-DÔME
*Liberté*
*Égalité*
*Fraternité*

Découvrez une nouvelle approche qui consiste à développer un projet d'organisation par l'écoute des partenaires extérieurs avec une volonté d'asseoir les futurs objectifs de la nouvelle direction interministérielle sur des choix et des critères objectivés connus et intégrés par le personnel en s'appuyant sur un relevé clair des attentes de l'environnement externe.
Conduite du changement
Auvergne-Rhône-Alpes
Interministériel

## Description du projet

La démarche consiste à s'attacher d'un intervenant externe pour accompagner la nouvelle DDETS dans son projet qui se décline en trois volets :

1. L'écoute des partenaires externes et des agents : pour asseoir les futurs objectifs de la nouvelle direction sur des choix et des critères objectivés identifiés par les partenaires et intégrés par le personnel
2. Co-construire les objectifs de service à travers un processus collaboratif avec l'ensemble du personnel de la structure permettant de décliner les activités en fonction des spécificités locales en lien avec les résultats de l'écoute externe et interne
3. Elaboration des processus et des procédures de la gouvernance à travers une série d'ateliers de production regroupant l'équipe de direction.

La nouvelle DDETS aura pour mission de protéger :

- les personnes vulnérables (adultes bénéficiant de la protection juridique, les enfants, les jeunes et toutes personnes présentant une vulnérabilité particulière, les personnes en situation de précarité

dont les personnes sans domicile stabl e. les demandeurs d'asile, les étrangers primo-arrivants, toute personne victime de maltraitance , personnes reconnues prioritaires Droit au Logement Opposable , les personnes prioritaires au titre du sens de l'article L441-l du code de la construction et de l 'habitation ...),

- les personnes les plus éloignées de remploi en assurant une prise en charge spécifique et adaptée, en inspectant et contrôlant les actions menées en ce sens,
- le travailleur, en assurant l 'application des dispositions légales et conventionnelles relatives aux conditions de travai l et d'emploi ainsi qu'en portant à !"attention de l'autorité compétente les déficiences et les abus qui ne sont pas spécifiquement couverts par les dispositions légales existantes.

Les publics de la future DDETS sont en conséquence nombreux. La future DDETS devra résolument assurer une prise en charge globale pour chacune des situations vers le logement pérenne et le travail. Ce qui est un métier d'ensemblier totalement nouveau à apprendre et à exercer au quotidien.
Il s'agira de recueillir , dans un premier temps. les attentes et les avis des partenaires de la nouvelle direction. Compte-tenu de leur nombre conséquent, une sélection sera opérée par l 'équipe de direction pour le compte du bureau d'études. La phase d'écoute a été réalisée à partir d'entretiens pour les institutionnels et par questionnaire électroniques pour les associations et les organismes sociaux. Les institutionnels qui ont été contactés sont : Clermont Auvergne Métropole (2), Conseil départemental (2), les établissements publics de coopération intercommunale principaux (4), l'union des centres communaux d'action sociale, l'interbailleur , l'agence régionale de santé, pôle emploi, les organismes consulaires et 1'éducation nationale.
Les associations et les organismes sociaux prévus pour être contactés par questionnaires électroniques sont: CARSAT, AMDRH, MDPH, CAF, médecine du travail, missions locales UDAF. ARACT , MSA. URSSAF, AFPA, OFI, syndicats de salariés et des employeurs, têtes de réseaux d'insertion par l'économique , ANEF, CECLER, CPP, Emmaüs, Forum réfugiés , SPIP

L'écou

# … pour aborder les mêmes thématiques

| Volet | Objectifs |
|---|---|
| Objet de collaboration avec la DDETS | Comprendre les points de rencontre avec la DDETS et les sujets de collaboration |
| Les enjeux et les besoins | Comprendre ce qui se joue pour le partenaire, ses préoccupations et besoins sur les volets de ses missions impliquant une collaboration avec la DDETS |
| Les perceptions autour de la création de la DEETS | Comprendre le sens donné à la fusion DDCS/UT DIRECCTE ainsi que les risques ou avantages perçus pour la structure |
| Le regard sur la collaboration passée | Explorer la manière dont s'est passée la collaboration avec les entités constitutives de la nouvelle DDETS |
| Attentes et souhaits pour l'avenir | Explorer les souhaits en matière de fonctionnement avec la DDETS |



Les mo

# Deux modes de questionnement …

- Des entretiens (16) avec des responsables des principaux partenaires institution
  - Collectivités territoriales : Département, Métropole, principales communautés d'agglomérat ou de communes du département (Riom Limagne Volcans, Pays d'Issoire, Thiers Dôme Montagne), Ville de Clermont Ferrand
  - Organismes Consulaires : Chambres de métiers, CCI , chambre d'agriculture
  - Interbailleur
  - Pôle emploi
  - ARS
  - CCAS de Clermont Ferrand
  - MDPH
- Un questionnaire en ligne adressé aux organismes sociaux et associations (32 réponses exploitables)
  - Structures d'hébergement
  - Organismes sociaux
  - Syndicats d'employeurs et de salariés
  - Structures dédiées à l'insertion professionnelle

# Objectifs et finalités

L 'enjeu du projet de service sera de permettre à la nouvelle direction d 'appréhender les politiques territorialisées et de décliner les politiques nationales au plan local. La démarche de construction du projet d'organisation sera de partiiciper à la création de la communauté de travail de la future DDETS. Les objectifs poursuivis :

- assurer une meilleure connaissance des partenaires et bénéficiaires de la structure et une connaissance croisée entre agents d'origines diverses ;
- construire une structure avec une gouvernance privilégiant la transversalité en développant des actions communes logement-emploi-travail tout en veillant à favoriser l'émergence d'une culture commune.

- Conception d'une méthodologie d'écoute externe et interne; rapport de synthèse des écoutes
- Organisation de séminaire : conception d'une méthode pour concevoir la déclinaison des objectifs et des activités par le collectif ;rédaction des actes du séminaire
- Animation d'ateliers auprès de la direction pour finaliser la gouvernance de la nouvelle direction et synthèse des travaux.