Outil ludopédagogique de cartographie et de simplification des processus

Collectivité territoriale - Mairie d'Ivry-sur-Seine - 2021



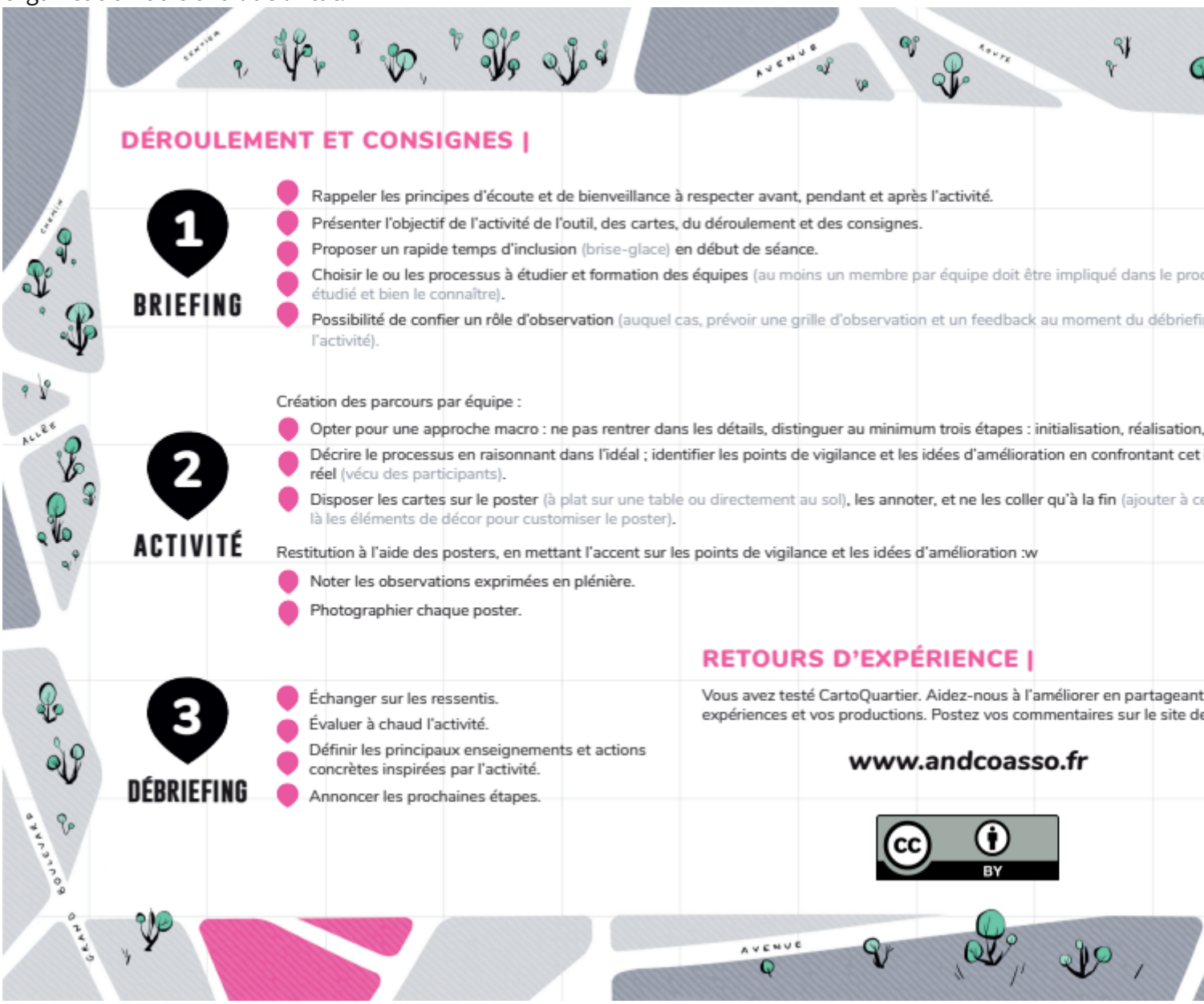
Comment établir la cartographie d'un processus en plusieurs étapes ? A vous de découvrir cet outil très efficace de planification et de gestion qui permet de décrire un processus d'une manière visuelle.

Conduite du changement
Île-de-France
Fonction publique territoriale

Description du projet

Dans le cadre de ses activités d'accompagnement des services, le Labo est parti d'une idée originale d'un outil d'analyse des processus lancée à l'époque par le Département de l'Essonne. Cela consistait à s'inspirer de l'univers d'un célèbre jeu vidéo {Donkey Kong) pour faciliter la cartographie d'un processus. Au regard du potentiel de l'outil et bénéficiant des échanges de pratiques entre pairs au sein du réseau national des conseillers en organisation {association andCO), le Labo a décidé d'enrichir cette première version en repensant d'une part les éléments et les consignes de jeu, et en structurant le scénario ludopédagogique.
Sur cette base, un prototype et un guide d'intervention ont été conçus. Des tests ont été réalisés avec succès, par exemple pour l'analyse du processus de paye avec les agents de la DRH, ou lors d'un comité de direction pour réinterroger le pilotage de projets transversaux et stratégiques.
Ces deux exemples ont montré des bénéfices immédiats d'une telle approche tant pour créer du lien entre les participants, que pour partager une vision commune d'un processus ou encore pour susciter des propositions concrètes d'amélioration. Les tests menés à Ivry, dons d'outres collectivités via l'ondCO (notamment dans les Départements de la Loire et du Gard) ou lors d'une intervention à l'INET (cycle DRH), ont permis de faire évoluer cet outil et d'envisager son déploiement à une plus grande échelle.
Pour cela, il est proposé de concevoir un kit complet du jeu en faisant appel aux services d'un game designer, avec une diffusion libre de l'ensemble des éléments, téléchargeables sous licence Creative Commons (CC BY-NC-SA 4.0). Avant la production finale de ce kit, une nouvelle phase de tests et d'ajustements est prévue dans le projet. Celle-ci impliquera la PFRH du SGAR d'lie de-France, le réseau régional des conseillers en organisation (RESORGA Ile-de-France), l'andCO et le réseau des conseillers en

organisation du travail de l'Etat.



Objectifs et finalités

Ce projet vise l'amélioration et la simplification des processus de travail. Précisément, il permet de cartographier tout processus {pilotage, métier, support) de manière collaborative et transversale et d'identifier, le temps d'un atelier, les points de blocage et les ajustements nécessaires. L'approche ludopédogogique permet de sortir d'un cadre parfois rigide et cloisonné. Elle favorise les interactions et l'émergence d'idées nouvelles tout en renforçant la cohésion d'équipe.

Les avantages :

- représentation simplifiée pour traiter un plus haut niveau de complexité ;
- permet un travail d'équipe convivial ;
- prise en main rapide ;
- approche ludique qui permet de sortir d'un cadre parfois rigide et cloisonné ;
- approche collaborative ;

- permet de débloquer des situations, d’identifier des ajustements et des pistes nouvelles, en l’espace d’un atelier.

- Ajustement du cahier des charges à l'attention du game designer à l'issue de la phase de tests précitée.
- Kit complet à télécharger composé d'éléments de jeu et d'un guide d'animation.
- Dossier de presse.

