Zéro mail inutile

Service déconcentré - SGAR PACA - 2017

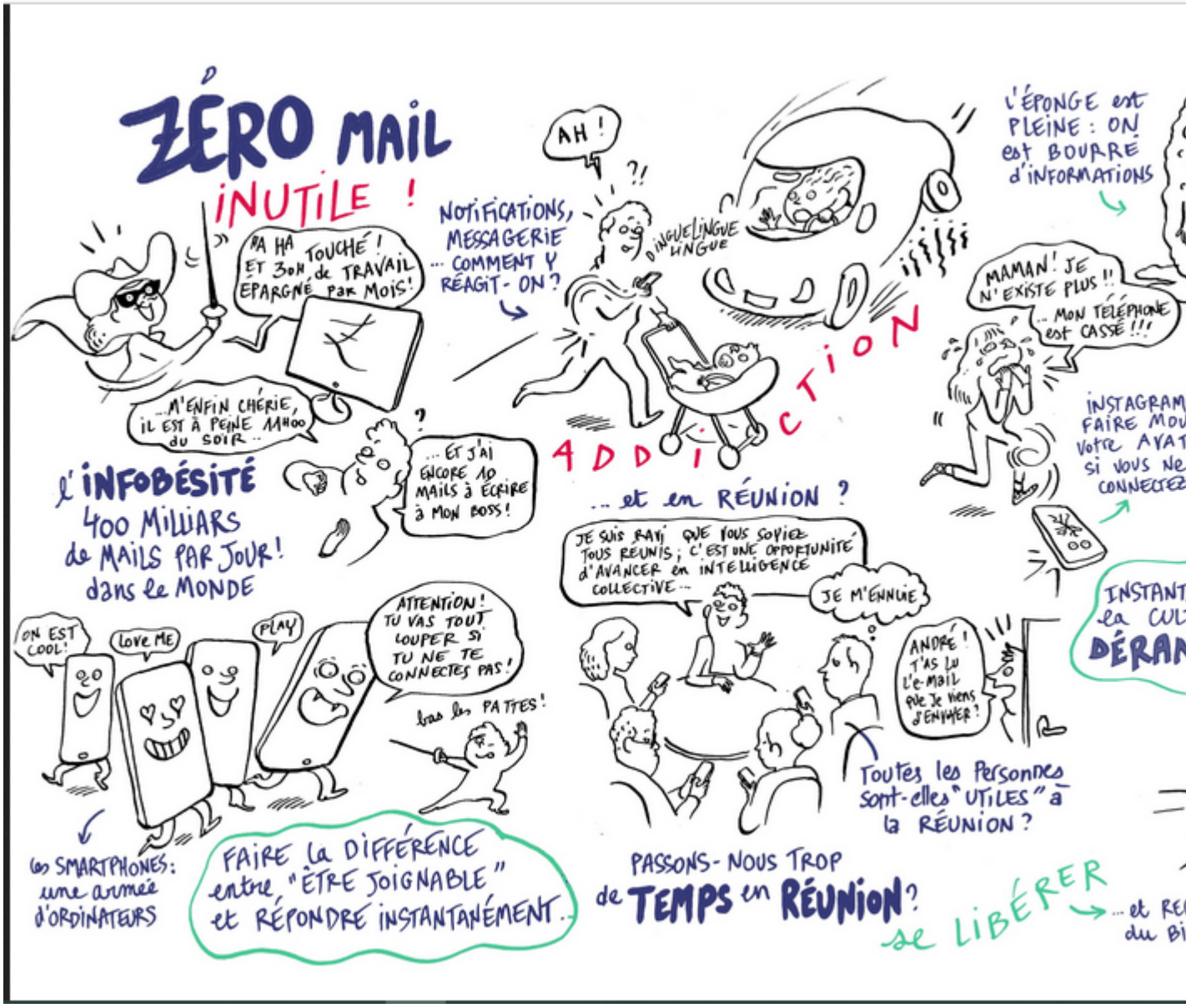


Comment réduire le temps passé à gérer vos courriels ? Essayez la démarche « Zéro mail inutile » expérimentée en Provence-Alpes-Côte d'Azur et faites évoluer vos pratiques et celles de vos équipes.

Conduite du changement
Provence-Alpes-Côte d'Azur
Fonction publique de l'Etat

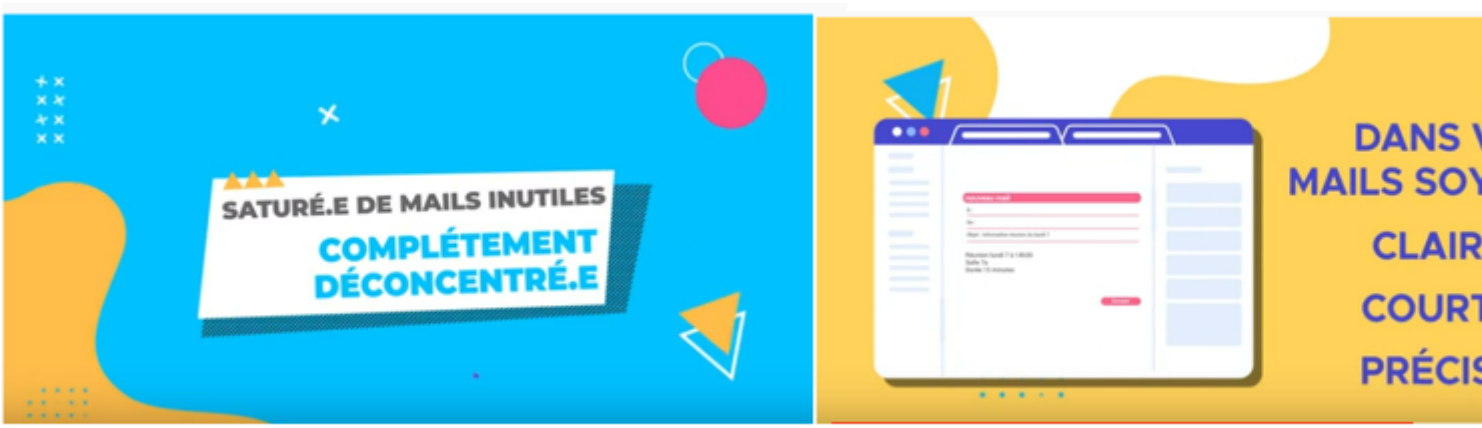
Description du projet

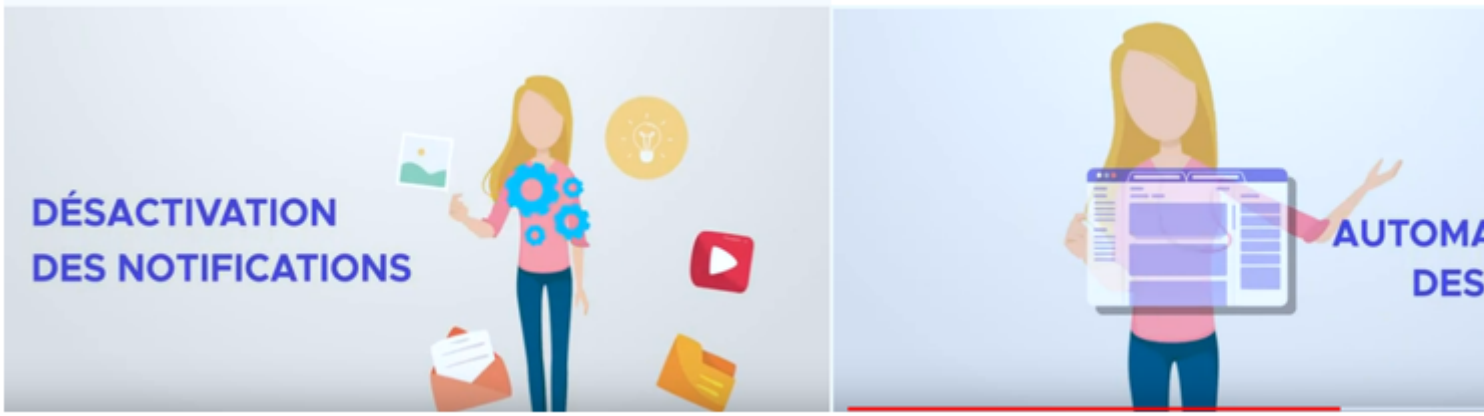
Le projet a consisté à permis de réaliser une formation-action autour des moyens de communication. Pour cela, il s'agissait de tester auprès d'une dizaine d'agents volontaires des journées « Zéro mail inutile » couplées à des temps de formation. Quatre demi-journées de formation « Zéro mail inutile » se sont tenues entre mai et septembre 2018. Parallèlement 4 journées "zero mail inutile" ont été organisées entre le mois de mai et le mois de septembre : elles étaient l'occasion pour les agents expérimentateurs d'étudier leur changement de pratique. Cette formation action a été accompagnée par une recherche qui a étudiée l'évolution de leurs pratiques. L'objectif de ce projet est de partir de l'expérience des participants pour s'acheminer progressivement vers une réflexion sur la gestion de l'information et des relations au travail.
En septembre, un évènement « Zéro mail inutile » a permis de montrer les résultats de la recherche à de nombreux services de l'État et d'imaginer les suites de ce projet. Actuellement, des formations dans les services de l'État en Région PACA sur le Zéro mail inutile sont suivies.
Un réseau d'ambassadeurs du Zéro mail inutile a été mis en place et une mallette pédagogique a été élaborée.



Fresque zéro mail

les vidéos à regarder https://www.youtube.com/watch?v=y-oBeowz9CM et L'aparté de l'ETAP #5 : Zéro mail inutile





Objectifs et finalités

- Questionner l'organisation personnelle du travail, l'usage de l'outil « mail »
- Offrir la possibilité de tester d'autres outils alternatifs et collaboratifs
- Développer un environnement de travail plus ouvert et flexible qui favorise la participation des équipes
- Étudier les conséquences d'un projet comme celui-ci sur les relations humaines au travail
- Sensibiliser à l'impact écologique de l'usage des mails et d'Internet

Des formations sur les moyens de communication seront mises en place, et évaluées grâce à un questionnaire afin de mesurer l'évolution des pratiques des agents.

- Une mallette pédagogique à destination des ambassadeurs du zero mail inutile a été réalisée : elle comprend des fiches outils, des vidéos tutos, un guide d'animation pour les ambassadeurs du zero mail inutile
- Une vidéo en motion design a été réalisée pour mettre en avant cette démarche et permettre qu'elle soit facilement diffusée : ici