

La Grande Equipe

Service déconcentré - Sous-préfecture de Castelsarrasin - 2021

La Grande Equipe

Dans le cadre de la création d'une communauté de pairs autour des métiers RH, les agents constituent plus qu'un groupe de travail. Il forme un collectif auto-animé par l'intention et

l'engagement des membres à apprendre collectivement. A vous de découvrir comment créer et structurer une communauté de pairs.

Conduite du changement

Occitanie

Ministère de l'Intérieur

Description du projet

Afin de répondre à un enjeu d'isolement dans les fonctions de certains métiers, propre à des structures présentes dans des territoires peu peuplés, il est envisagé d'élaborer et tester une méthode de création de petites communautés de métiers en inter-fonction publique qui aille plus loin que des communautés de pairs "classiques".

L'idée est de trouver des leviers organisationnels pour ancrer durablement ces communautés {on-boarding communs, sanctuarisation de jours inter-FP, parcours de formation transversaux, mobilité,...) et créer une forme d'organisation matricielle en inter-FP dans le bassin de vie.

Cette méthode a été testée auprès de 2 métiers différents afin d'en garantir sa portabilité :

- Auprès d'agents d'accueil de la sous-préfecture et de la mairie de Castelsarrasin {30 agents sur la base du volontariat). Ces agents sont en effet assez seuls dans leur quotidien et cette communauté pourra permettre, au delà de l'échanges de bonnes pratiques, une réflexion sur l'évolution du

- Auprès des "décideurs" du bassin de vie {CDG, CHU, DGS Castelsarrasin- 6-8 cadres supérieurs). Cet échelon semble pertinent parce qu'il permet une réflexion sur les mode d'organisation de chacun ainsi que la culture organisationnelle au sein de chaque structure. Une fois la méthode testée auprès de ces 2 communautés, l'idée est de l'appliquer à d'autres métiers afin de renforcer cette organisation matricielle inter-FP.

L'ÉTAT D'ESPRIT

L'articulation des séances d'accompagnement est conçue de manière à :

- Laisser aux membres le temps de se connaître, identifier des objectifs communs et de créer une identité collective : étapes nécessaires pour une mise en action collective**
- Poser les fondamentaux nécessaires à la vie d'une communauté de pratiques.**

Les méthodologies seront définies précisément lors de la préparation des sessions en adéquation avec les objectifs des sessions , des profils des personnes présentes, de la dynamique du groupe.



Développer un
sentiment
d'appartenance

Objectifs et finalités

- permettre l'intégration dans un collectif de travail dont le référentiel serait le métier et non l'institution afin de rompre l'isolement, gagner en confiance et en compétences.
- faciliter "l'interconnaissance" des personnes et des institutions par une approche métier
- renforcer un écosystème local par une approche métier : de la formation initiale à la mobilité, la structuration d'un écosystème professionnel permet épanouissement des agents, le développement de passerelles mais également in fine le développement du territoire.

Pourquoi créer cette communauté de pairs ?

ser naissance	Partager un référentiel commun : le métier	Rompre l'isolement par un sentiment d'appartenance fort	Monter en compétences	Produire des actions inter-fonctions publiques au travers de projets communs au service de tous
les manière de es els... des des fin de au oratiques	<ul style="list-style-type: none">• Permettre aux professionnels de la relation usagers d'intégrer un collectif de travail dont le référentiel est le métier et non l'institution• S'aligner vers un cap commun , tous aller dans le même sens	<ul style="list-style-type: none">• Se sentir appartenir à un collectif, se sentir appartenir à une même famille. Que chacun soit content de venir retrouver ce groupe de pairs.• Renforcer le sens et la valeur du service rendu	<ul style="list-style-type: none">• Partager les connaissances , compétences et savoir être nécessaires à l'exercice de ses fonctions.• Partager les bonnes pratiques de l'accueil usagers	<ul style="list-style-type: none">• Exemples : Annuaire de contacts, formations communes, mobilités inter institutions , accompagner l'onboarding...

Un kit méthodologique pour développer cette organisation matricielle sur un bassin de vie avec un focus sur les facteurs clefs de succès et les difficultés à anticiper.

Un format vidéo est également prévu pour faciliter la diffusion et l'appropriation par d'autres acteurs.