Recrut'up

Service déconcentré -
Plate-forme régionale d'appui interministériel à la gestion des ressources humaines Auvergne-Rhône-Alpes -
2021



Connaissez-vous Recrut'up le site des recruteurs publics pour professionnaliser leurs pratiques ? Une démarche originale interministérielle et inter-fonction publique à découvrir.
Attractivité - Recrutement
Auvergne-Rhône-Alpes
Ministère de l'Intérieur

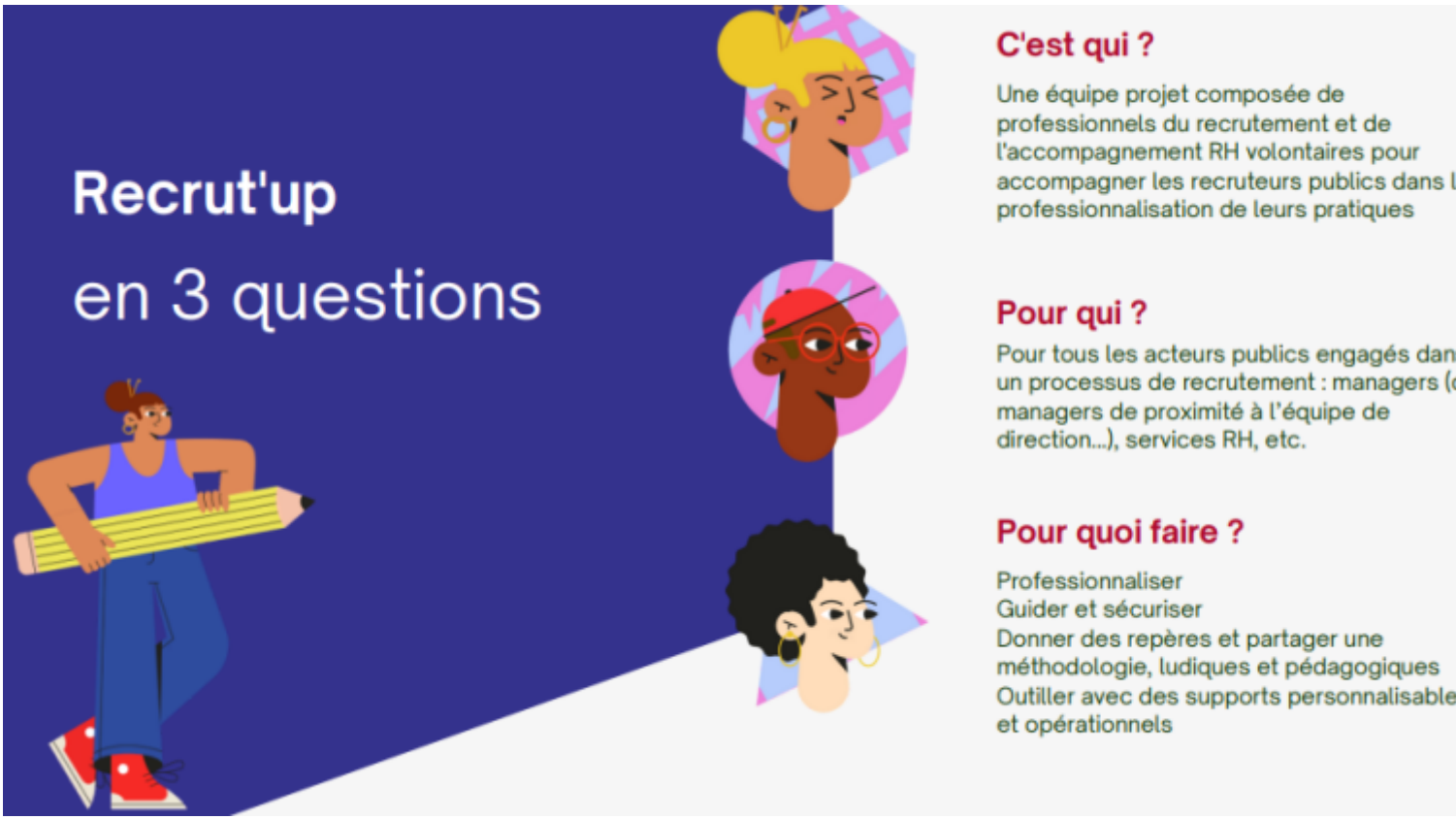
Description du projet

« Recrut'up » est un site internet ludique, pensé par et pour les recruteurs publics, pour professionnaliser leurs pratiques avec une approche pédagogique. Il est destiné à tous les acteurs publics engagés dans un processus de recrutement : managers (des managers de proximité à l'équipe de direction...), services RH, etc. « Recrut'up » propose aux recruteurs de s'inspirer des ressources et bonnes pratiques d'autres recruteurs (différents employeurs ont travaillé et travaillent sur cette l'amélioration de leurs usages/habitudes de recrutement et ont produit des ressources ou développé des bonnes pratiques, l'objectif est de les porter à connaissance de l'ensemble de la communauté) et de dérouler leur(s) recrutement(s) pas à pas, avec à la clé des supports personnalisés.

https://www.recrutup.fr/login

Chaque outil permettra de générer une ressource spécifique en fonction de paramètres que le recruteur saisira. Par exemple, en fonction du recrutement à opérer, le recruteur pourrait obtenir une grille de

questionnement pour l'entretien. Cette grille serait multidimensionnelle en balayant les compétences techniques, les ..softkills ,les valeurs du service public. Elle intégrerait également des scénarios de mises en situation sur le mode ludique et innovant.
L'ensemble permettra aux recruteurs publics de monter en compétence sur les process et la détection des compétences des candidats. La plateforme se veut pédagogique et ludique, et sera amenée à évoluer régulièrement en fonction des besoins qui émergeront au cours de son utilisation.
Le projet a par ailleurs pour intérêt de capitaliser sur les bonnes pratiques partagées et d'intégrer (ou de faire le lien) sur des outils déjà développés. Citons par exemple les capsules réalisées par le CVRH Auvergne-Rhône-Alpes dans le cadre d'une action de sensibilisation des cadres dirigeants sur l'ensemble du processus de recrutement (avec des focus sur le cadre règlementaire et la déontologie).



Le développement se concentrera dans un premier temps sur un nombre limité d'outils et fonctionnalités, arrêtés avec l'équipe projet. La phase de conception inclura des sprints de design afin d'explorer les différentes fonctionnalités et leur pertinence au regard des besoins exprimés par les recruteurs. Durant cette phase, des prototypes fonctionnels pourront être créés et testés sur le public cible afin de recueillir leurs commentaires et observations.
Dans un second temps, à partir des données d'utilisation, qualitatives (questionnaires, interview) ou quantitatives (outil d'analytics installé sur la plateforme), l'outil connaîtra une phase 2 de développement, avec de nouvelles fonctionnalités à la clé et une expérience utilisateur enrichie.



Objectifs et finalités

Au cours de cette séance de travail, les diagnostics suivants ont été partagés :

- manque d'efficacité des appels à candidature (manque de clarté, langage trop spécifique, exhaustivité nuisant à la 1isibilité...),
- difficulté à identifier des canaux de diffusion adaptés aux profils recherchés,
- absence d'outils de détection de compétences des candidats et d'aide à la juste décision,
- nécessité de sensibiliser aux questions de discrimination,
- et besoin de professionnaliser sur la conduite de l'entretien, plus spécifiquement de savoir poser les questions permettant de révéler les potentiels des candidats.

A quoi sert-il ? L'objectif de ce projet est de doter les acteurs RH et les recruteurs d'un outil digital agile, opérationnel,ludique à vocation pédagogique et évolutif pour monter en compétences sur toute la chaîne du processus de recrutement (de la définition du besoin à l'onboarding).

Un site évolutif pour les recruteurs publics.