FiPLab

Administration centrale -
Direction Générale des Finances Publiques (DGFiP) - 2017

Vous souhaitez innover et apporter une réponse créative et participative aux enjeux de votre structure ? Montez un lab d'innovation en suivant l'exemple du FiPLab de la DGFIP.
Conduite du changement
Île-de-France
Ministère de l'Action et des Comptes publics

Description du projet

Premier laboratoire d'innovation publique de la Direction Générale des Finances Publiques (DGFiP), le FiPLab se positionne comme un prestataire de services qui apporte son expertise, son savoir-faire, sa méthode d'animation, à un commanditaire qui peut être un service d'administration centrale, une direction territoriale ou spécialisée.
Le FiPLab se traduit concrètement par un lieu atypique, convivial et ludique situé au 9 Place Saint-Sulpice à Paris.

Objectifs et finalités

Le FiPLAB défend l'idée que l'innovation trouve sa source dans la créativité et qu'il faut lui donner les moyens de s'exprimer en dehors du cadre, des repères et conditionnements habituels. Résolument tourné vers l'extérieur, il offre la possibilité à chaque agent, quel que soit son grade ou sa fonction, de librement s'exprimer et faire valoir ses idées.
Le FiPLAB s'appuie sur l'intelligence collective au cours d'ateliers d'idéation en employant notamment des techniques de co-construction. Il organise des ateliers où participent des agents de tous grades, quel que soit leur fonction. Au cours de ces sessions collaboratives, seul l'usage du prénom est utilisé.
Le FiPLAB fait systématiquement appel à des intervenants extérieurs à la Direction Générale des Finances Publiques (DGFiP) pour donner un éclairage différent à une problématique donnée et ouvrir de nouveaux champs de réflexion.

Trois livrables sont souhaités :
- l'élaboration d'une feuille de route partagée du FipLab en matière d'innovation managériale ;
- le choix d'une première expérimentation à mener dans le cadre du laboratoire ;
- un espace intranet dédié à la communication et à la valorisation du FipLab en général et de la démarche participative conduite lors de l'événement de la fin du mois de juin 2017 en particulier.